

**Guia de uso – Self service de redefinição,
troca de senha e desbloqueio de conta de
acesso à rede de dados e serviços de TIC
do CNPEM - ADSelfService Plus**
myaccount.cnpem.br

Setembro de 2019

Sumário

Introdução	3
Configuração no app <i>ADSelfService Plus</i>.....	4
Configuração dos métodos de verificação através do app <i>ADSelfService Plus</i>	6
Cadastramento pelo site do <i>MyAccount@CNPEM</i>	8
Métodos de verificação – apps alternativos.....	9
Configuração do app <i>Microsoft Authenticator</i> ou <i>Google Authenticator</i>	10
Microsoft Authenticator	10
Google Authenticator	12
Esqueceu a senha?.....	15
Desbloqueando sua conta	18
Trocar sua senha de rede	20
Redefinição da senha em caso de esquecimento, através do app <i>ADSelfService Plus</i>	21
Desbloqueando conta através do Aplicativo <i>ADSelfService Plus</i>.....	23
Trocar sua senha de rede através do app <i>ADSelfService Plus</i>.....	26

Introdução

Com o sistema MyAccount@CNPEM, baseado no software *ADSelfService Plus*, os colaboradores do CNPEM poderão fazer a gestão de suas credenciais de acesso de forma mais independente.

O recurso está disponível a todos os colaboradores do Centro como um sistema self service para:

- Redefinição de senha em caso de esquecimento;
- Troca de senha em caso de necessidade e;
- Desbloqueio de conta em caso de bloqueio por tentativas inválidas de login.

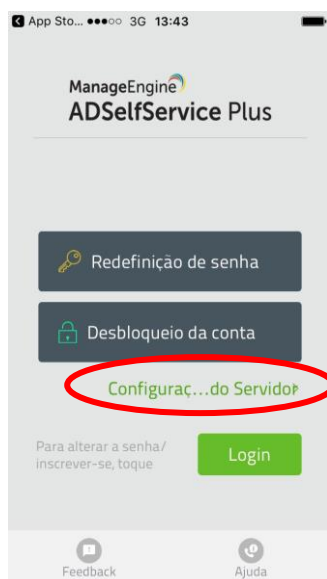
O novo sistema também pode ser acessado de fora do campus, tanto de desktops e notebooks, pelo endereço <https://myaccount.cnpem.br>, como de dispositivos móveis através do app *ADSelfService Plus*, disponível na *Google Play* e *App Store*.

Para utilizar é necessário acessar o serviço, cadastrar e configurar ao menos um dos métodos seguros de verificação de identidade disponíveis.

Configuração no app *AdSelfService Plus*

O primeiro passo é baixar o app *ADSelfService Plus* diretamente da loja de aplicativos de seu dispositivo móvel. Ele está disponível na *Google Play* e *App Store*.

Após a instalação, é preciso configurar o endereço do serviço no aplicativo. Para tanto é necessário clicar em “Configuração do servidor”:

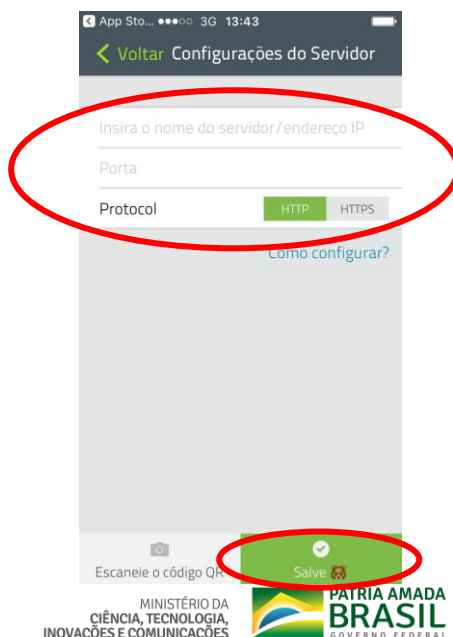


Ao clicar, insira as informações abaixo e após isso, clique em “SALVE”:

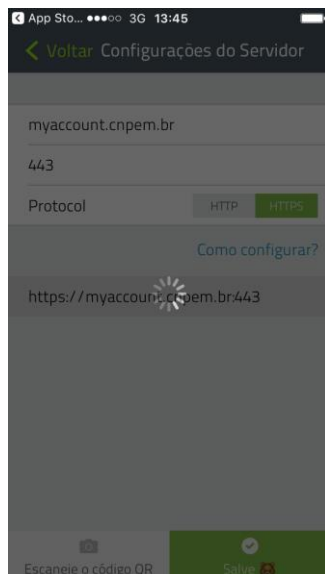
Servidor: myaccount.cnpem.br

Porta: 443

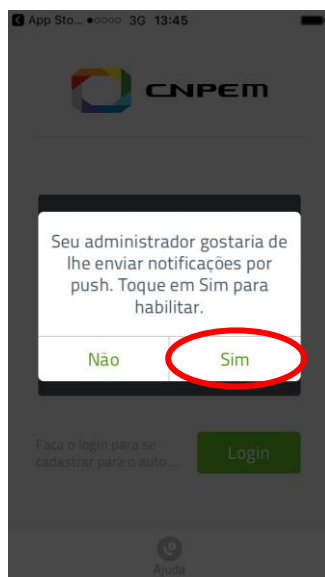
Protocol: HTTPS



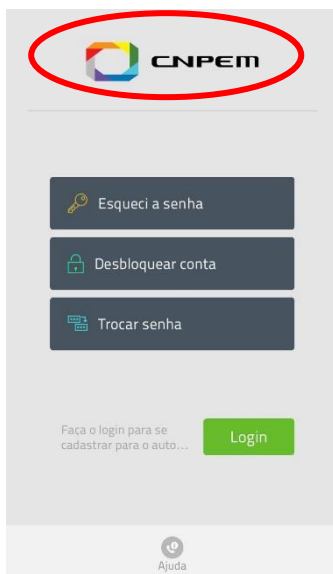
A configuração irá ocorrer conforme imagem abaixo:



Após a configuração do endereço do serviço, pode ser necessário aceitar o envio de “push” por parte do CNPEM:

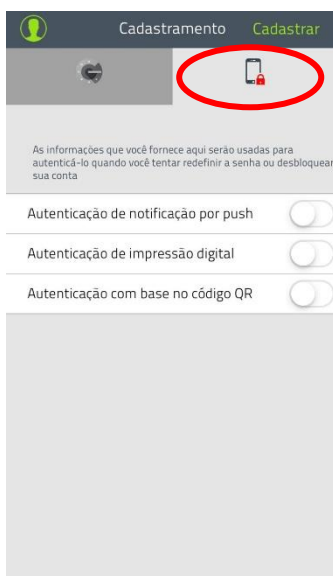


Após a configuração a entrada no aplicativo estará liberada e exibirá o logo do CNPEM conforme abaixo:



Configuração dos métodos de verificação através do app *ADSelfService Plus*

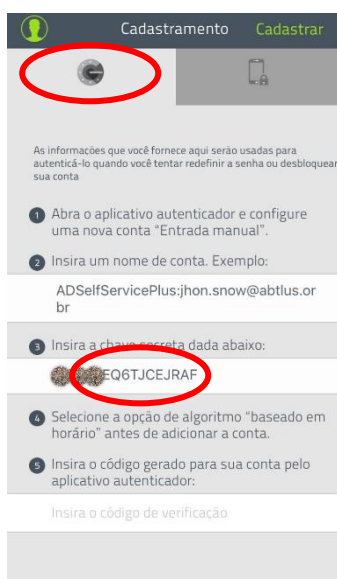
Faça login para o cadastramento dos métodos de verificação. É possível ativar a verificação pelo app *ADSelfService Plus*, conforme imagem abaixo:



Ao ativar uma das 3 opções, clique no botão **Cadastrar** para que sejam salvas as configurações. As opções são:

- Autenticação por PUSH: o app *ADSelfService Plus* é utilizado para verificação;
- Para autenticação com impressão digital é necessário que seu dispositivo móvel tenha essa função.
- Autenticação por QR Code: o aplicativo terá que ler o QR Code exibido na versão web do *ADSelfService Plus*.

Outra opção de forma de autenticação é o uso dos apps *Microsoft Authenticator* ou *Google Authenticator*. Para isso é necessário selecionar a aba conforme abaixo:



Copie a chave secreta que é exibida no campo 3 e siga os passos para os apps de verificação que escolher utilizar alternativamente ao *ADSelfService Plus*:

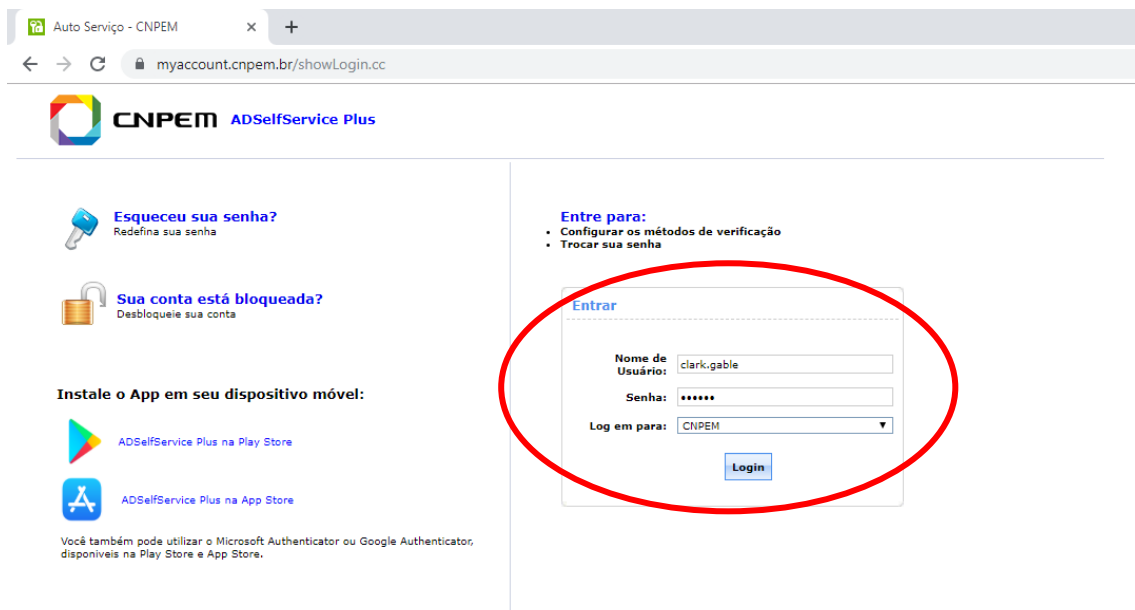
- [Microsoft Authenticator](#)
- [Google Authenticator](#)

Após sua escolha de método de verificação de identidade, o app estará apto a ser usado para redefinição de senha em caso de esquecimento, troca de senha em caso de necessidade e desbloqueio de conta, em caso de bloqueio por tentativas de acesso.

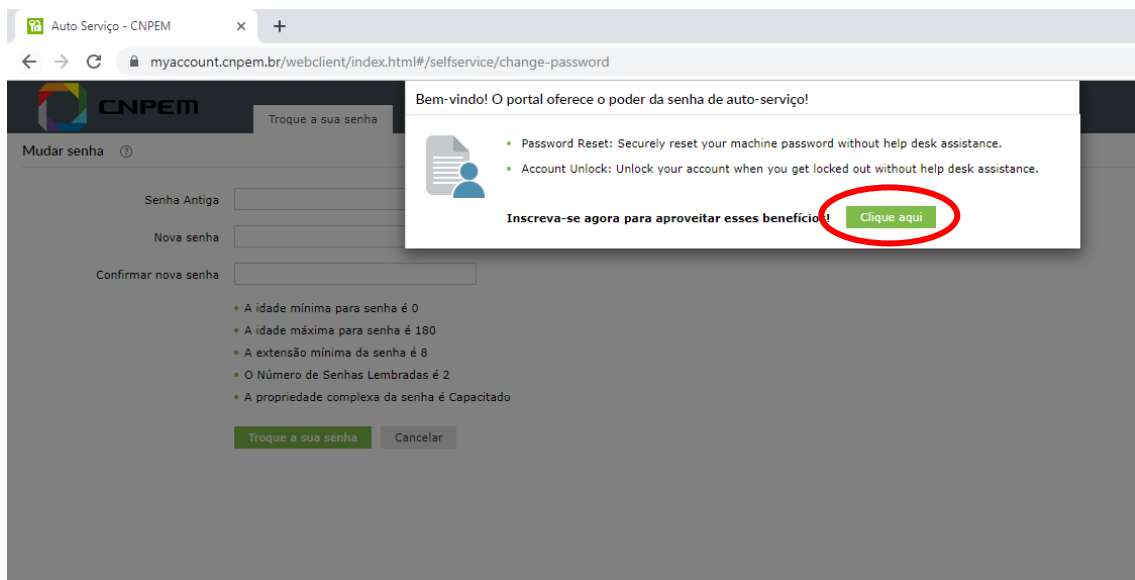
Cadastramento pelo site do MyAccount@CNPEM

Para iniciar o cadastramento de um dos métodos seguros de verificação de identidade disponíveis, acesse o endereço <https://myaccount.cnpem.br>.

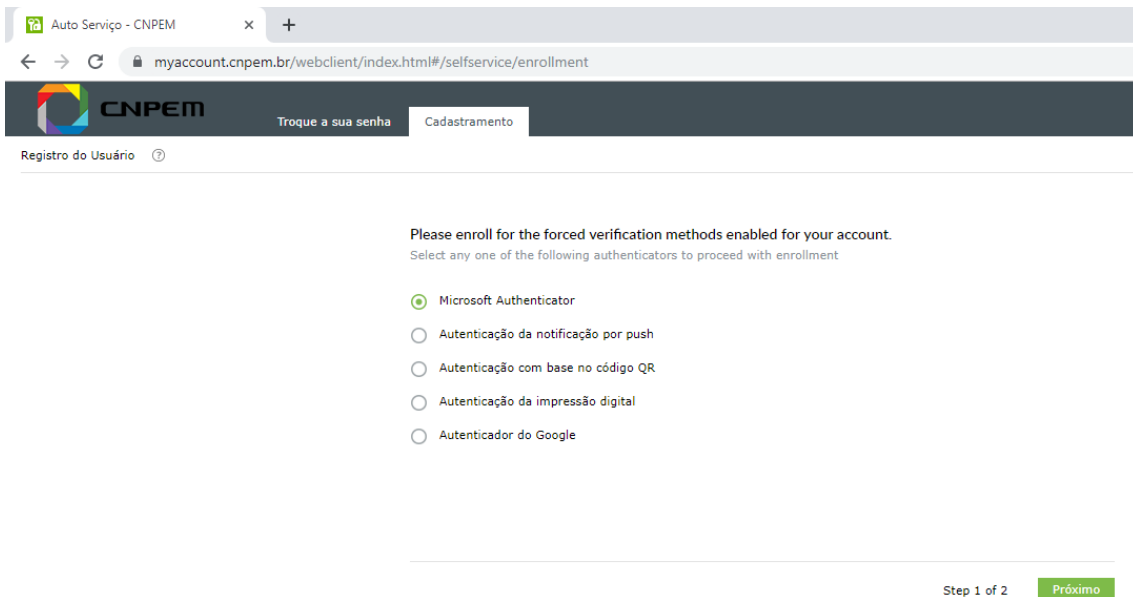
No primeiro acesso, utilize seu usuário e senha de acesso à rede:



Clique na caixa verde “Clique aqui” para seguir o cadastramento:



Você deverá fazer no cadastramento, a escolha dos métodos de verificação desejados, conforme imagem abaixo:



Métodos de verificação – apps alternativos

O método de verificação através do **Microsoft Authenticator** é um dos possíveis de serem utilizados. Para tanto é necessário baixar o app direto da loja de aplicativos de seu smartphone:

App Store: <https://apps.apple.com/br/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>

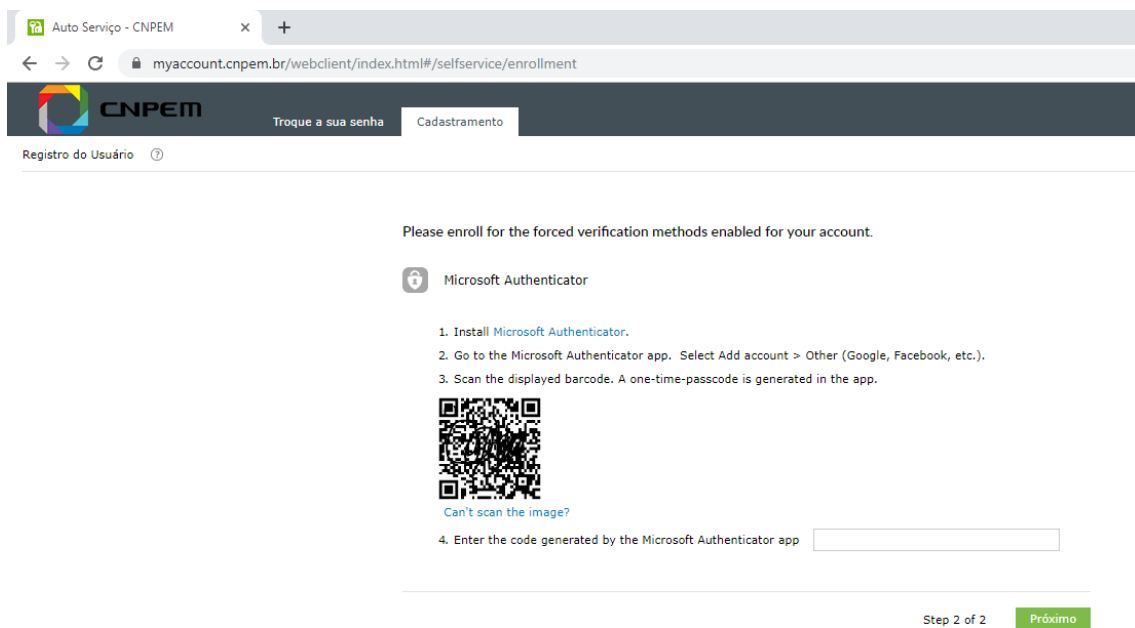
O app **Google Authenticator** é outra alternativa de verificação disponível. Para este caso, é necessário baixar o app direto da loja de aplicativos de seu smartphone:

App Store: <https://apps.apple.com/br/app/google-authenticator/id388497605>

Google Play:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Configuração do app *Microsoft Authenticator* ou *Google Authenticator*

Após o download e instalação do app, seguiremos com o cadastramento conforme tela abaixo:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "myaccount.cnpem.br/webclient/index.html#/selfservice/enrollment". The page header includes the CNPEM logo and navigation links: "Troque a sua senha" and "Cadastramento". Below the header, the text "Registro do Usuário" is visible. The main content area displays the message: "Please enroll for the forced verification methods enabled for your account." followed by a section for "Microsoft Authenticator". The instructions are:

1. Install [Microsoft Authenticator](#).
2. Go to the Microsoft Authenticator app. Select Add account > Other (Google, Facebook, etc.).
3. Scan the displayed barcode. A one-time-passcode is generated in the app.

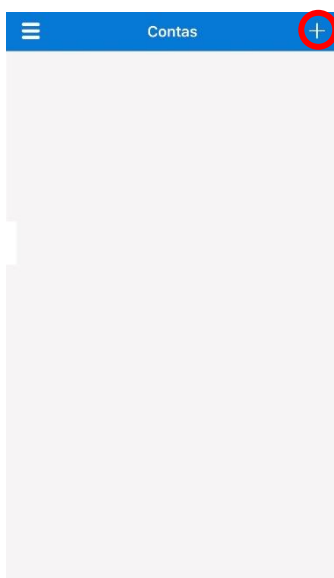
A QR code is shown for scanning. Below it, a link "Can't scan the image?" is provided. The final instruction is:

4. Enter the code generated by the Microsoft Authenticator app

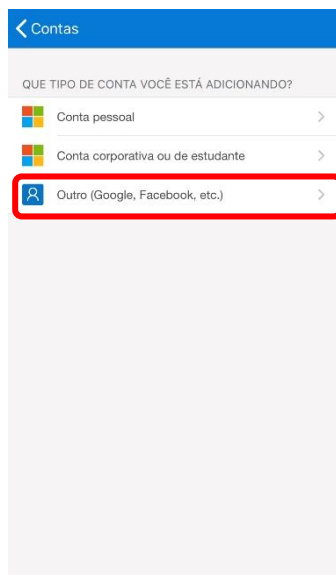
A text input field is provided for entering the code. At the bottom right, the progress indicator shows "Step 2 of 2" and a green "Próximo" button.

Microsoft Authenticator

Abra o *Microsoft Authenticator* instalado em seu dispositivo e clique no símbolo "+".



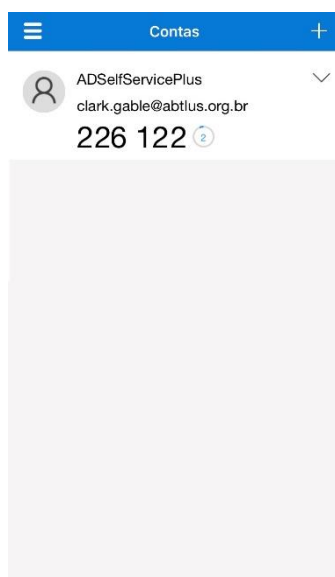
Selecione “Adicionar Conta”, “Outro (Google, Facebook, etc.)”:



Realize o scan do QRCode e sua conta será adicionada ao *Microsoft Authenticator*.



Entre com o código gerado no aplicativo na caixa disponível no site do MyAccount@CNPEM.



Pronto, o aplicativo *Microsoft Authenticator* foi configurado e a conta foi vinculada.

Google Authenticator

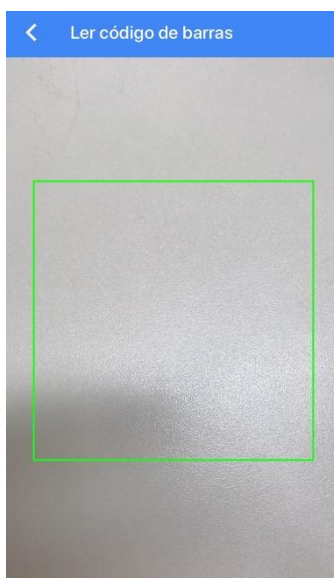
Abra o *Google Authenticator* e clique em INICIAR CONFIGURAÇÃO:



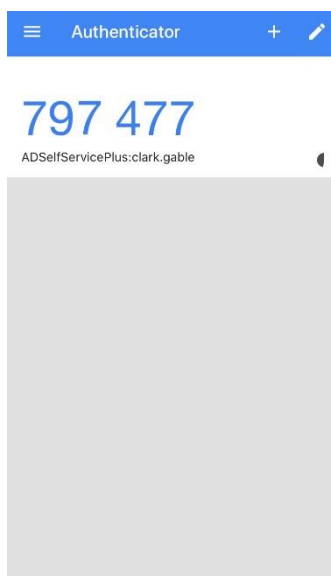
Clique abaixo em “Ler Código de barras”:



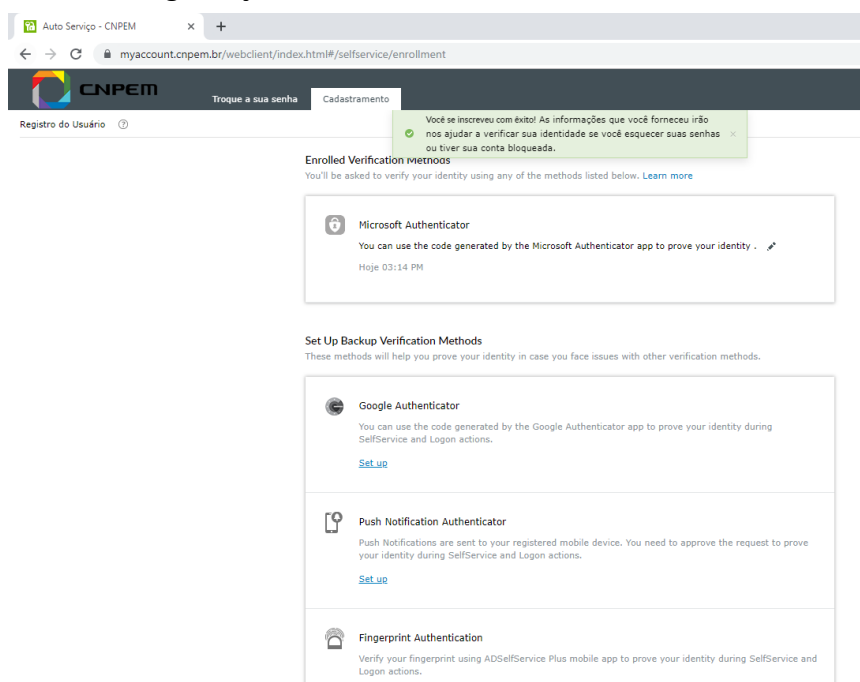
Faça a leitura do QR Code;



Pronto, sua conta foi vinculada. Agora coloque o código no site do MyAccount@CNPEM;



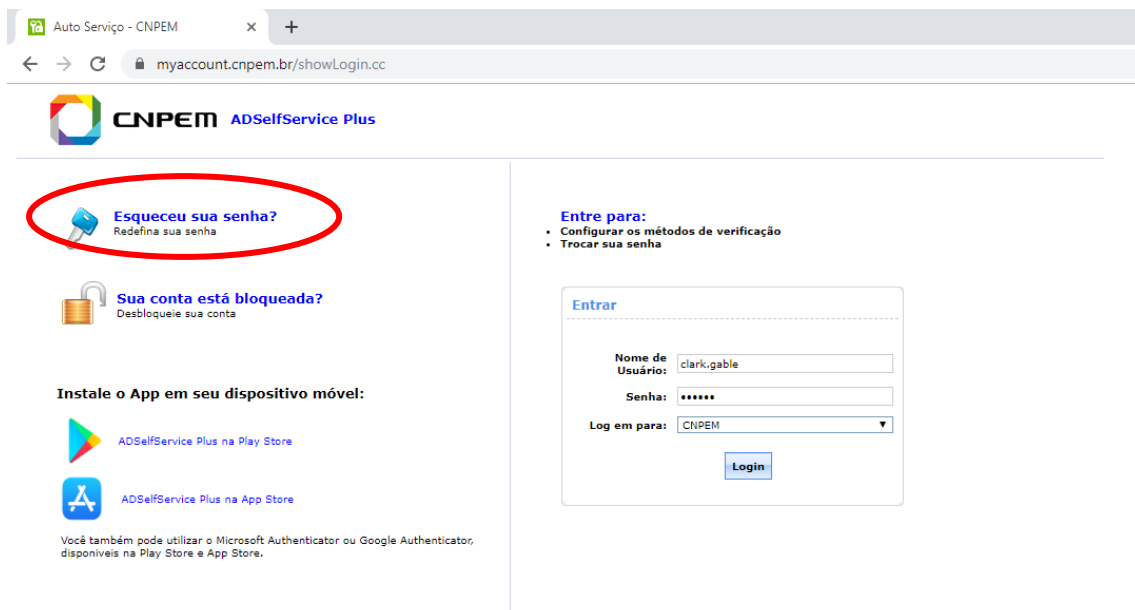
Sua conta já está cadastrada e apta a realizar a gestão de seu usuário de qualquer local, com segurança.



Esqueceu a senha?

A primeira funcionalidade deste sistema é redefinir a senha em caso de esquecimento.

Na web, clique em “Esqueceu sua senha” conforme imagem abaixo:



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/showLogin.cc

CNPEM ADSelfService Plus

Esqueceu sua senha?
Redefina sua senha

Sua conta está bloqueada?
Desbloqueie sua conta

Instale o App em seu dispositivo móvel:

ADSelfService Plus na Play Store

ADSelfService Plus na App Store

Você também pode utilizar o Microsoft Authenticator ou Google Authenticator, disponíveis na Play Store e App Store.

Entre para:

- Configurar os métodos de verificação
- Trocar sua senha

Entrar

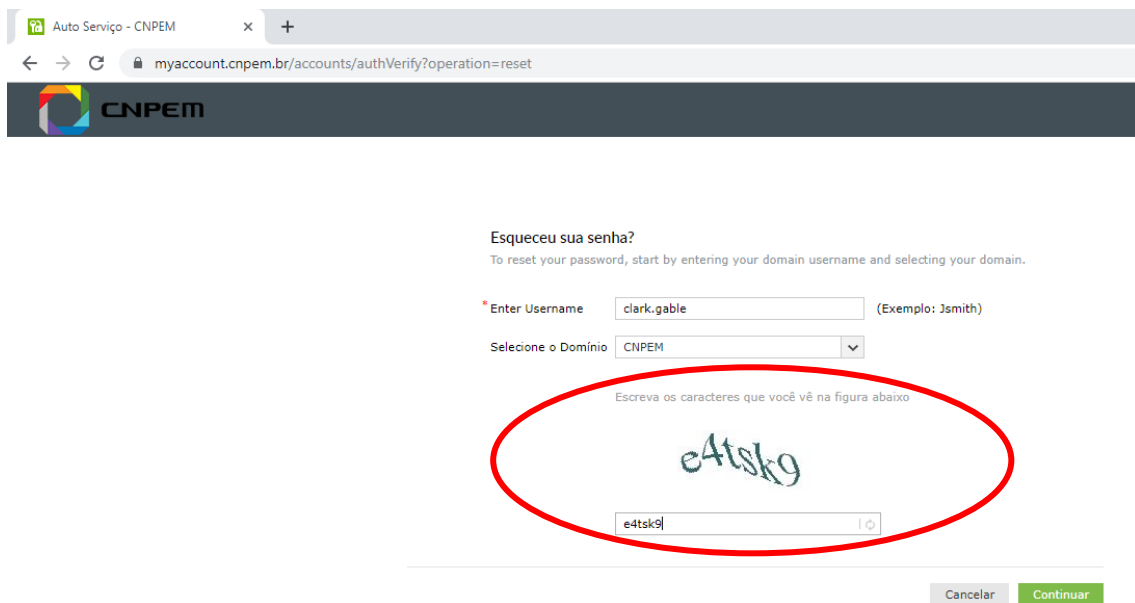
Nome de Usuário: clark.gable

Senha: *****

Log em para: CNPEM

Login

Após isso, entre com seu usuário e coloque as letras exibidas no Captcha e clique em confirmar:



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=reset

CNPEM

Esqueceu sua senha?
To reset your password, start by entering your domain username and selecting your domain.

* Enter Username: clark.gable (Exemplo: Jsmith)

Selecione o Domínio: CNPEM

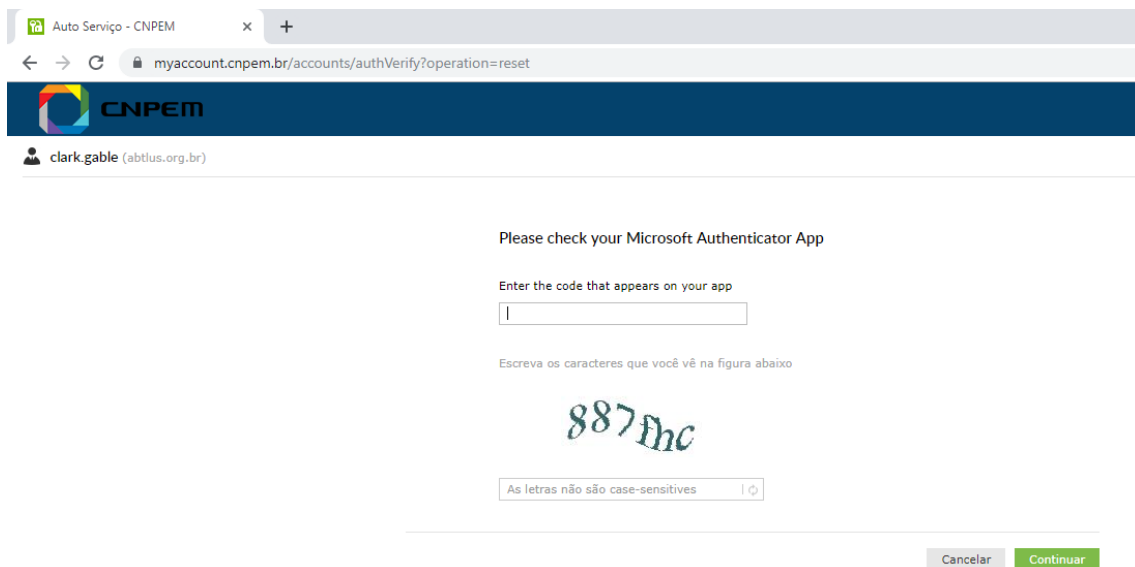
Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

e4tsk9

e4tsk9

Cancelar Continuar

Acesse seu aplicativo escolhido como método de verificação. No caso abaixo “Microsoft Authenticator” e coloque o número exibido no app do dispositivo móvel:



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=reset

CNPEM

clark.gable (abtlus.org.br)

Please check your Microsoft Authenticator App

Enter the code that appears on your app

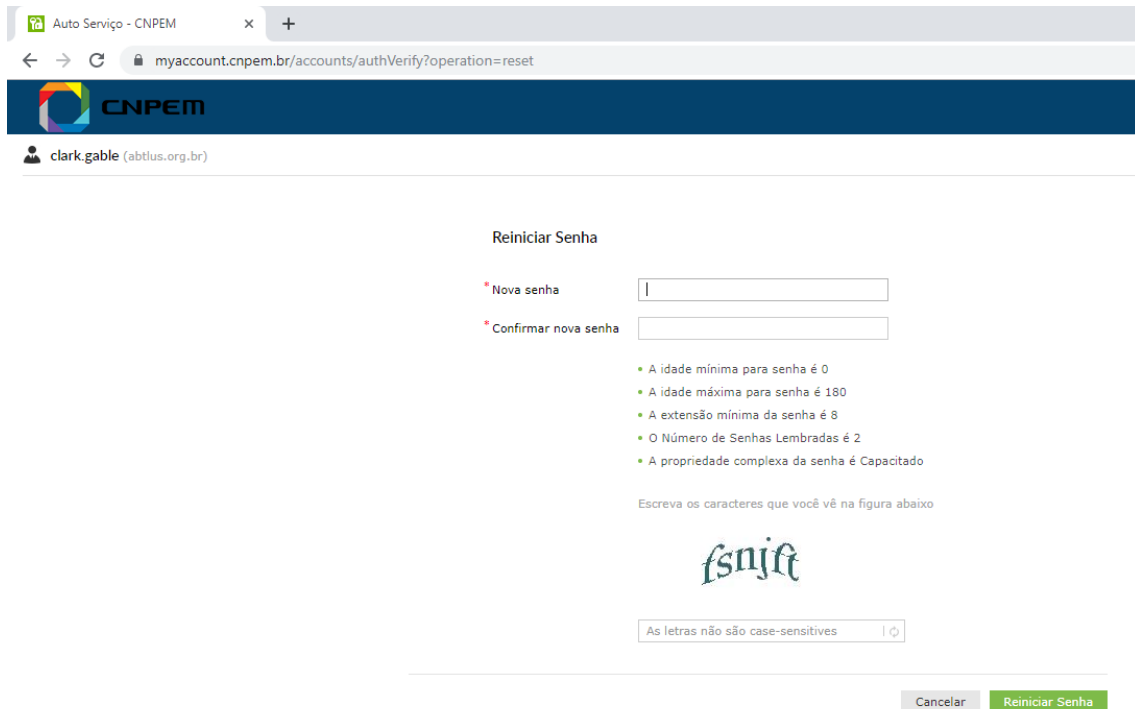
Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

887Enc

As letras não são case-sensitives

Cancelar Continuar

Se as informações forem confirmadas, você poderá redefinir sua senha:



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=reset

CNPEM

clark.gable (abtlus.org.br)

Reiniciar Senha

* Nova senha

* Confirmar nova senha

- A idade mínima para senha é 0
- A idade máxima para senha é 180
- A extensão mínima da senha é 8
- O Número de Senhas Lembradas é 2
- A propriedade complexa da senha é Capacitado

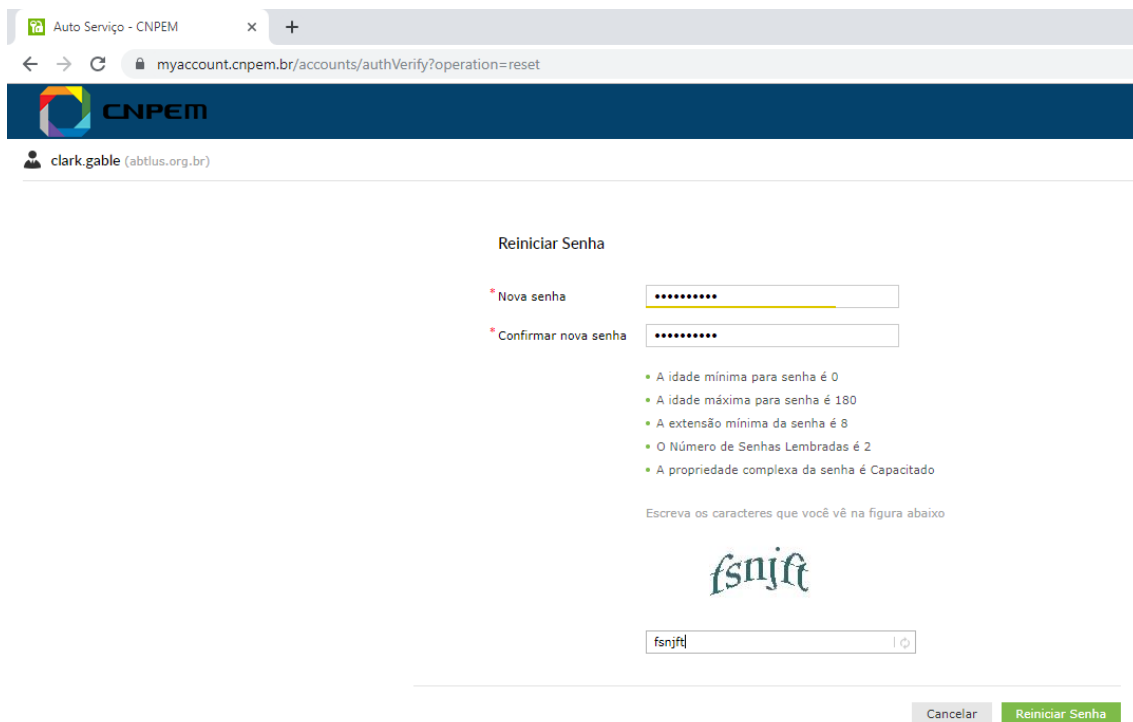
Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

fsnjft

As letras não são case-sensitives

Cancelar Reiniciar Senha

Após digitar sua senha, de acordo com a política de senhas exibida e inserção do Captcha, clique em **Reiniciar Senha**:



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=reset

CNPEM

clark.gable (abtlus.org.br)

Reiniciar Senha

* Nova senha

* Confirmar nova senha

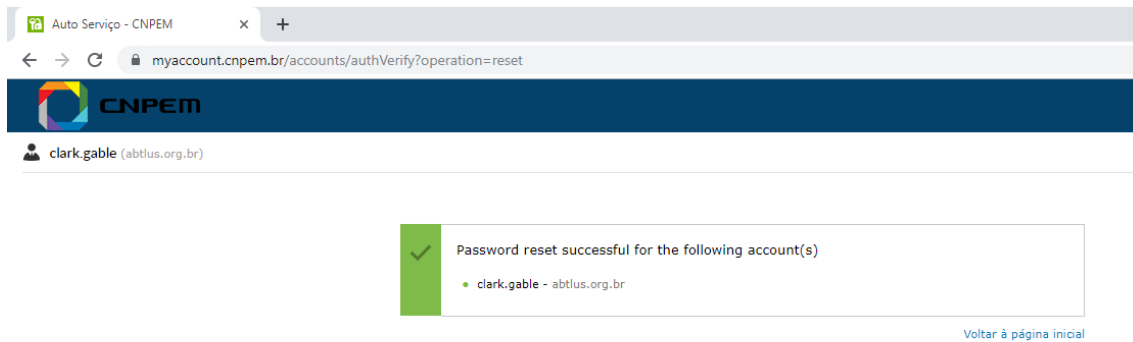
- A idade mínima para senha é 0
- A idade máxima para senha é 180
- A extensão mínima da senha é 8
- O Número de Senhas Lembradas é 2
- A propriedade complexa da senha é Capacitado

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo



[Cancelar](#) [Reiniciar Senha](#)

Pronto, sua senha já está reiniciada!



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=reset

CNPEM

clark.gable (abtlus.org.br)



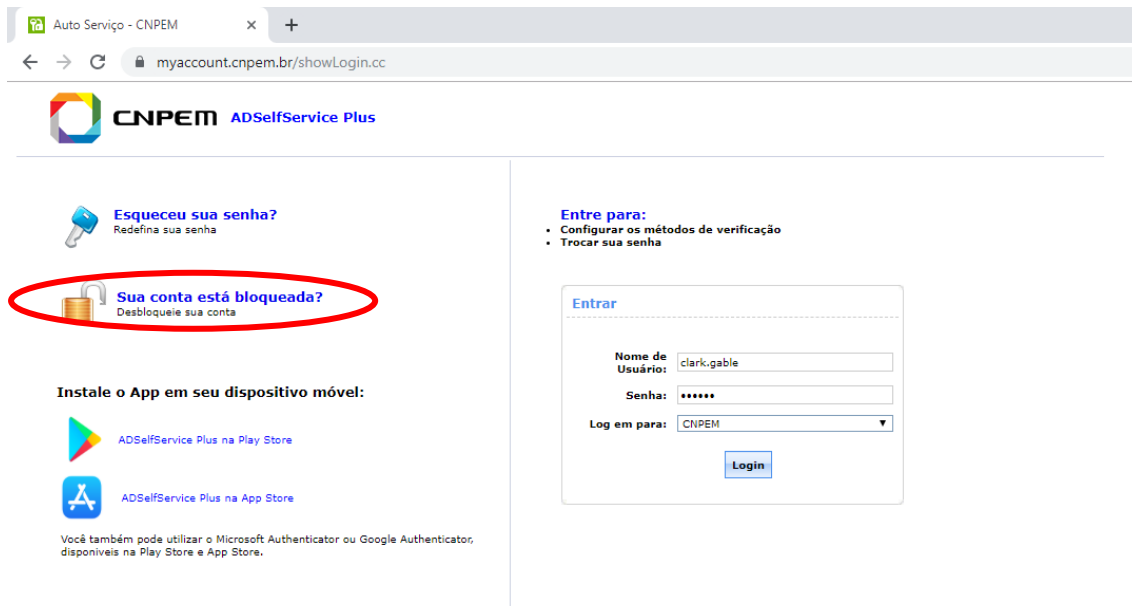
Password reset successful for the following account(s)

- clark.gable - abtlus.org.br

[Voltar à página inicial](#)

Debloqueando sua conta

Na web, clique em “Sua conta está Bloqueada?”:



Auto Serviço - CNPEM

myaccount.cnpem.br/showLogin.cc

CNPEM ADSelfService Plus

Esqueceu sua senha?
Redefina sua senha

Sua conta está bloqueada?
Desbloqueie sua conta

Instale o App em seu dispositivo móvel:

ADSelfService Plus na Play Store

ADSelfService Plus na App Store

Você também pode utilizar o Microsoft Authenticator ou Google Authenticator, disponíveis na Play Store e App Store.

Entre para:

- Configurar os métodos de verificação
- Trocar sua senha

Entrar

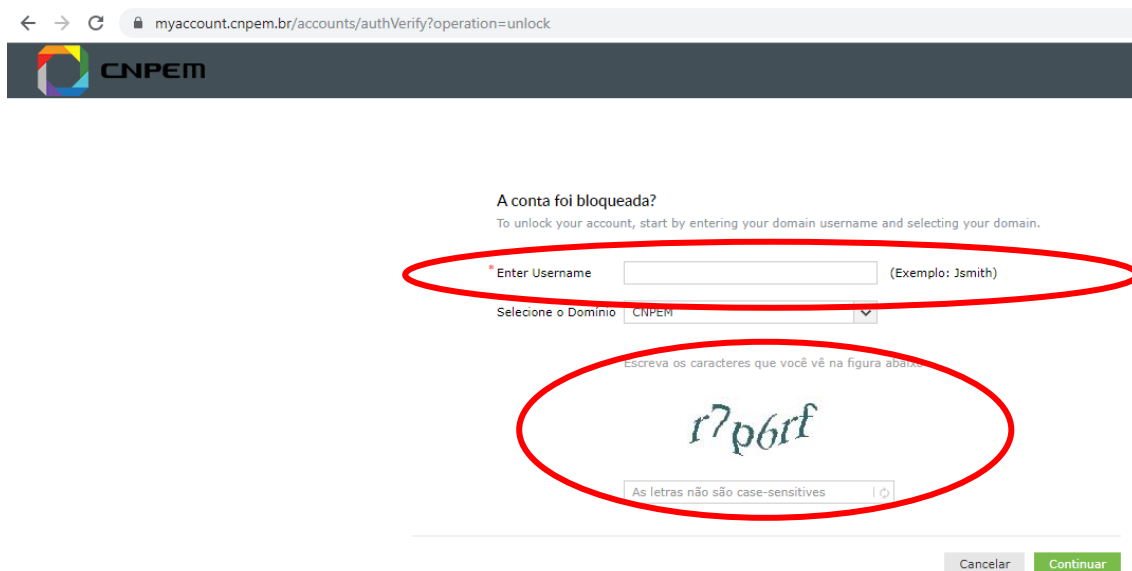
Nome de Usuário: clark.gable

Senha: *****

Log em para: CNPEM

Login

Digite seu usuário de rede juntamente com o captcha:



myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=unlock

CNPEM

A conta foi bloqueada?
To unlock your account, start by entering your domain username and selecting your domain.

* Enter Username (Exemplo: Jsmith)

Selecione o Domínio: CNPEM

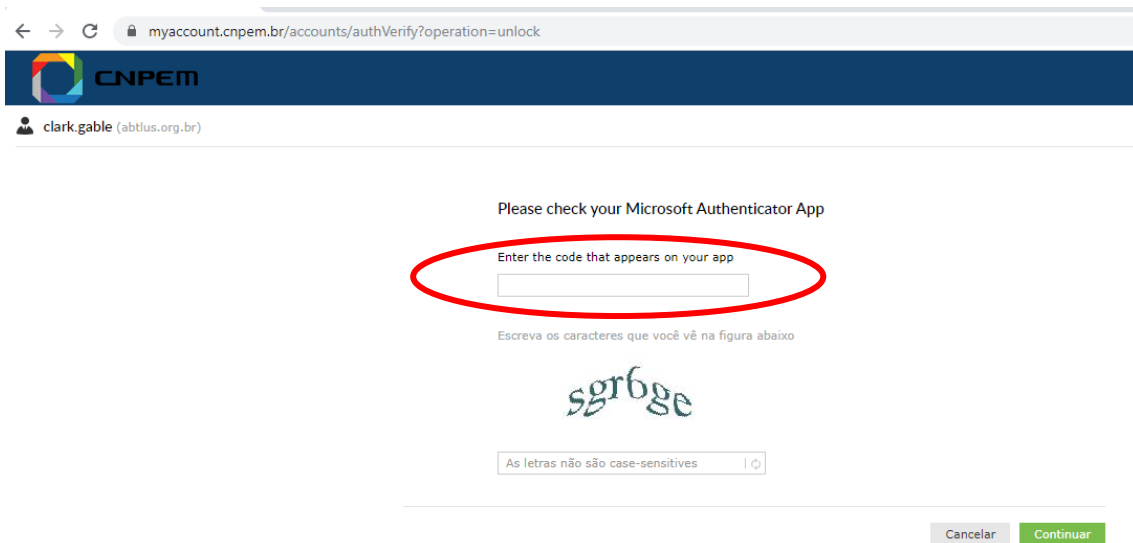
Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

r7p6rf

As letras não são case-sensitives

Cancelar Continuar

Acesse seu aplicativo escolhido como método de verificação. No caso abaixo “Microsoft Authenticator” e coloque o número exibido no app em seu smartphone:



myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=unlock

CNPem

clark.gable (abtlus.org.br)

Please check your Microsoft Authenticator App

Enter the code that appears on your app

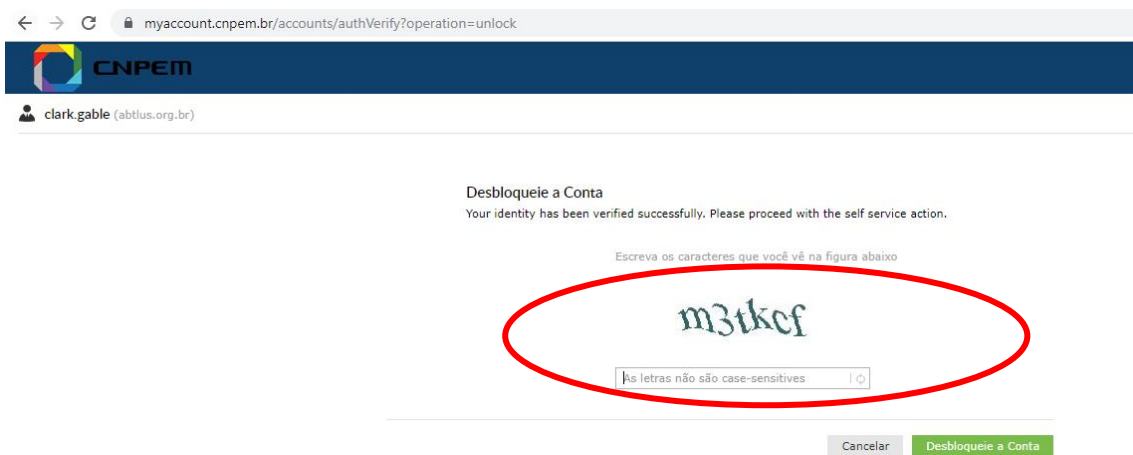
Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

sgrbge

As letras não são case-sensitives

Cancelar Continuar

Pronto, após as confirmações será exibida a tela abaixo para concluir o desbloqueio com a digitação do captcha:



myaccount.cnpem.br/accounts/authVerify?operation=unlock

CNPem

clark.gable (abtlus.org.br)

Desbloqueie a Conta

Your identity has been verified successfully. Please proceed with the self service action.

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

m3tkcf

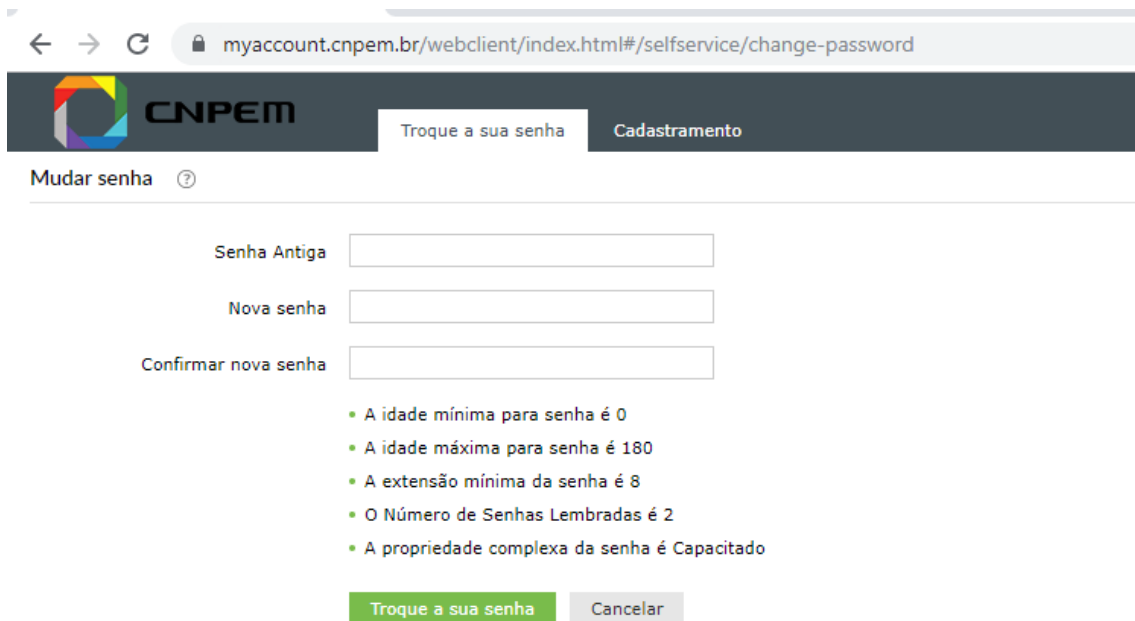
As letras não são case-sensitives

Cancelar Desbloqueie a Conta

Trocar sua senha de rede

Para trocar sua senha de rede pela web, faça login no site <https://myaccount.cnpem.br>.

Digite os campos solicitados:

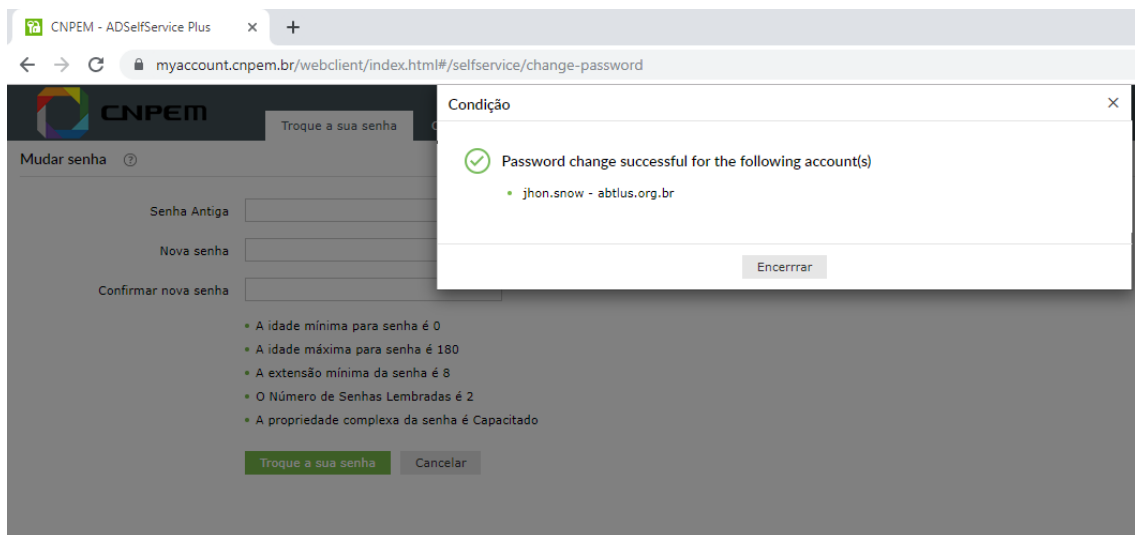


The screenshot shows a web browser window with the URL `myaccount.cnpem.br/webclient/index.html#/selfservice/change-password`. The page header includes the CNPEM logo and two tabs: "Troque a sua senha" (selected) and "Cadastramento". Below the header, there is a section titled "Mudar senha" with a help icon. It contains three input fields: "Senha Antiga", "Nova senha", and "Confirmar nova senha". Below these fields, a list of password requirements is displayed:

- A idade mínima para senha é 0
- A idade máxima para senha é 180
- A extensão mínima da senha é 8
- O Número de Senhas Lembradas é 2
- A propriedade complexa da senha é Capacitado

At the bottom of the form, there are two buttons: "Troque a sua senha" (green) and "Cancelar" (grey).

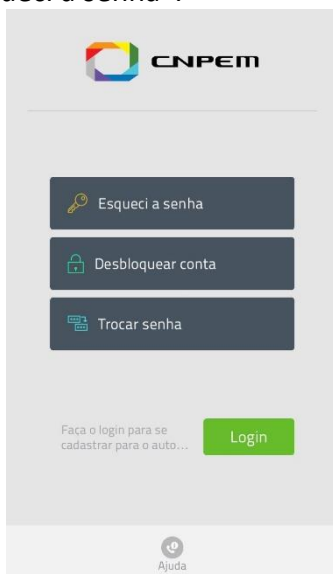
Após a inserção de dados nos campos e clicar em trocar senha, sua senha foi trocada:



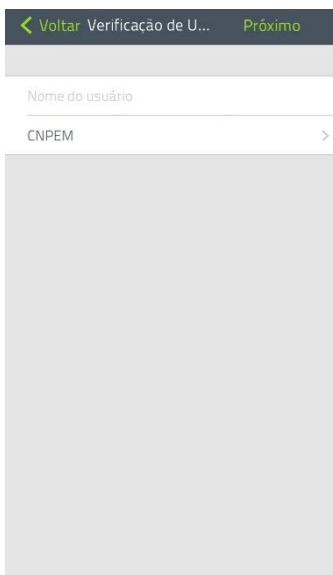
This screenshot shows the same password change page as before, but with a confirmation dialog box open. The dialog box is titled "Condição" and contains a green checkmark icon followed by the text "Password change successful for the following account(s)". Below this, a list shows the account: "jhon.snow - abtlus.org.br". At the bottom right of the dialog is a button labeled "Encerrar". The background page is dimmed, showing the same form and requirements as the previous screenshot.

Redefinição da senha em caso de esquecimento, através do app *ADSelfService Plus*

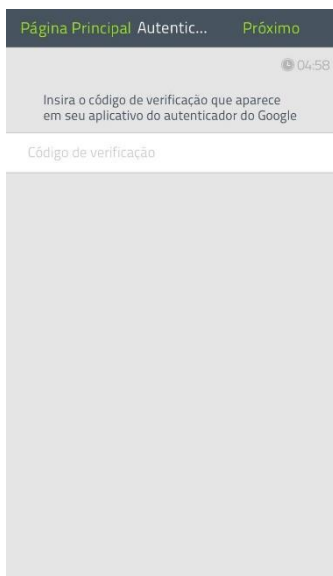
Selecione a opção “Esqueci a senha”:



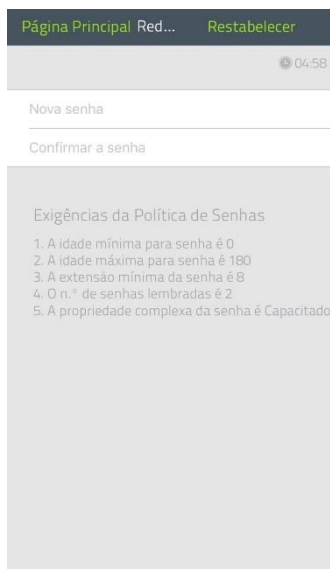
Informe seu usuário de rede conforme solicitado:



Após informar seu usuário, será necessário usar o método de verificação escolhido anteriormente. Neste exemplo abaixo é demonstrada utilização com o Microsoft Authenticator:



Feita a inserção dos códigos e validações necessários, você poderá inserir uma nova senha e clicar em Restabelecer

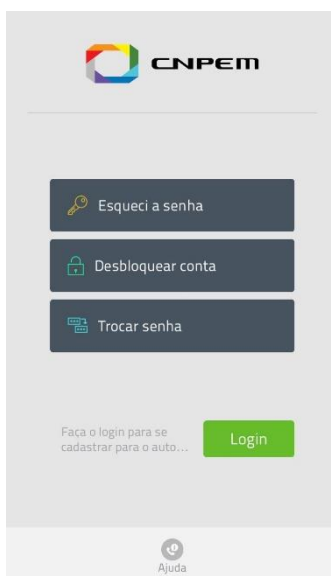


Pronto! Sua senha foi trocada.

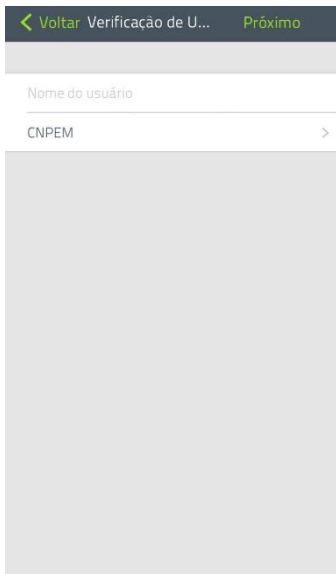


Desbloqueando conta através do Aplicativo *ADSelfService Plus*

Clique em desbloquear conta no app:

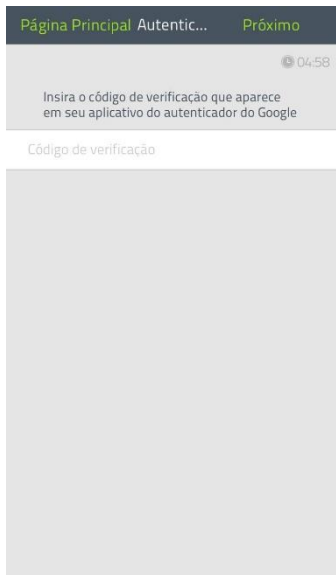


Informe seu usuário de rede:



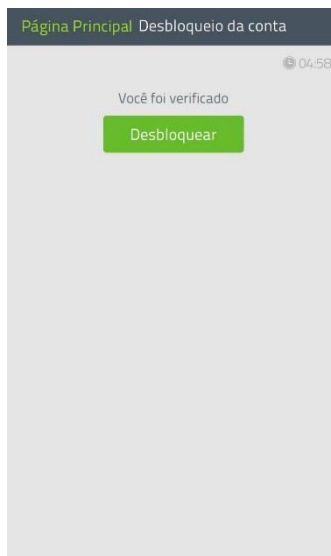
A screenshot of a mobile application interface for network login. At the top, a dark header bar contains a green back arrow, the text 'Voltar Verificação de U...', and a green 'Próximo' button. Below the header is a light gray input field with the placeholder text 'Nome do usuário'. Underneath the input field, the text 'CNPEM' is displayed, followed by a right-pointing chevron '>'. The main body of the screen is a large, empty light gray rectangle.

Faça a checagem do método de verificação:



A screenshot of a mobile application interface for verification code entry. At the top, a dark header bar contains a green 'Página Principal' button, the text 'Autentic...', and a green 'Próximo' button. Below the header is a light gray area with a clock icon and the time '04:58'. Underneath, there is a text prompt: 'Insira o código de verificação que aparece em seu aplicativo do autenticador do Google'. Below this prompt is a light gray input field with the placeholder text 'Código de verificação'. The main body of the screen is a large, empty light gray rectangle.

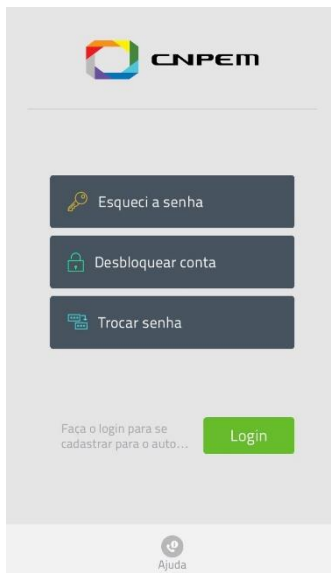
Se todas as informações forem validadas, será necessário agora clicar no botão desbloquear:



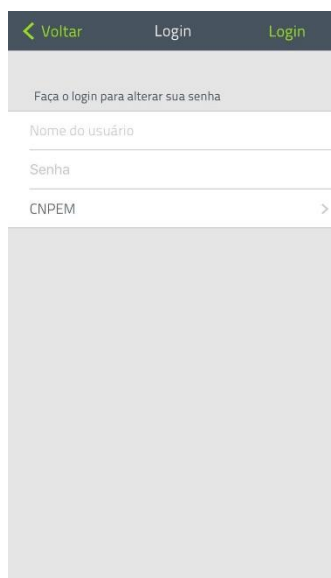
Pronto, sua senha foi desbloqueada e já pode ser utilizada:

Trocar sua senha de rede através do app *ADSelfService Plus*

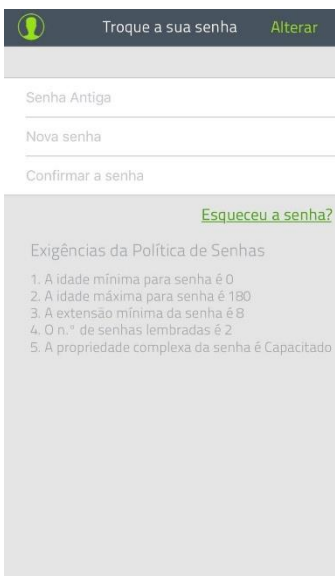
Clique em Trocar senha:



Após clicar em trocar senha, é necessário utilizar sua senha para acessar o aplicativo:



Após acessar será necessário digitar os dados de senha atual e senha nova, de acordo com a política do CNPEM:



Troque a sua senha [Alterar](#)

Senha Antiga

Nova senha

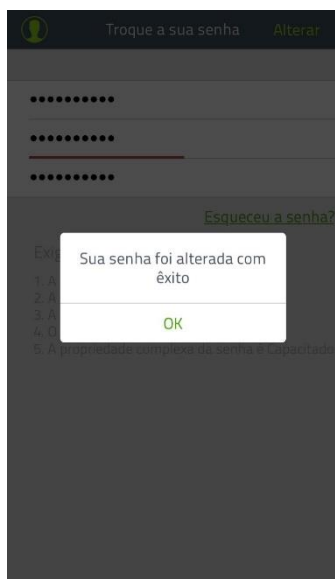
Confirmar a senha

[Esqueceu a senha?](#)

Exigências da Política de Senhas

1. A idade mínima para senha é 0
2. A idade máxima para senha é 180
3. A extensão mínima da senha é 8
4. O n.º de senhas lembradas é 2
5. A propriedade complexa da senha é Capacitado

Após a inserção dos dados de nova senha, e validação de dados, a senha estará alterada:



Troque a sua senha [Alterar](#)

.....

.....

.....

[Esqueceu a senha?](#)

Exigências da Política de Senhas

1. A
2. A
3. A
4. O
5. A

Sua senha foi alterada com êxito

OK