

## Manual de instalação e configuração do FortiClient EMS para acesso remoto à rede do CNPEM, com duplo fator de autenticação (2FA) no app DUO Security

### Windows

**Pré-requisitos:** Registro no app DUO Security. Consulte o “Manual de registro no DUO Security para VPN - Autenticação de duplo fator (2FA)”. Em caso de dúvidas entre em contato com [sti@cnpem.br](mailto:sti@cnpem.br).

Solicitar a chave de ativação através da SSI, antes de iniciar o procedimento, caso seja fornecedor ou usuários externos, entre em contato com [sti@cnpem.br](mailto:sti@cnpem.br).

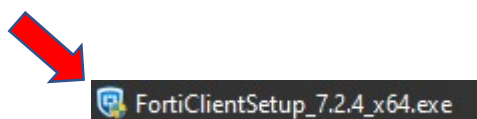
**Importante:** Essa versão do **FortiClient EMS** conflita com a versão **Forticlient VPN** (Versão gratuita), portanto, antes de instalar, certifique-se de que ela foi devidamente removida e o computador foi reiniciado após a remoção, caso contrário, os módulos de proteção não serão devidamente instalados, impossibilitando o uso da VPN do CNPEM.

#### **Download e instalação:**

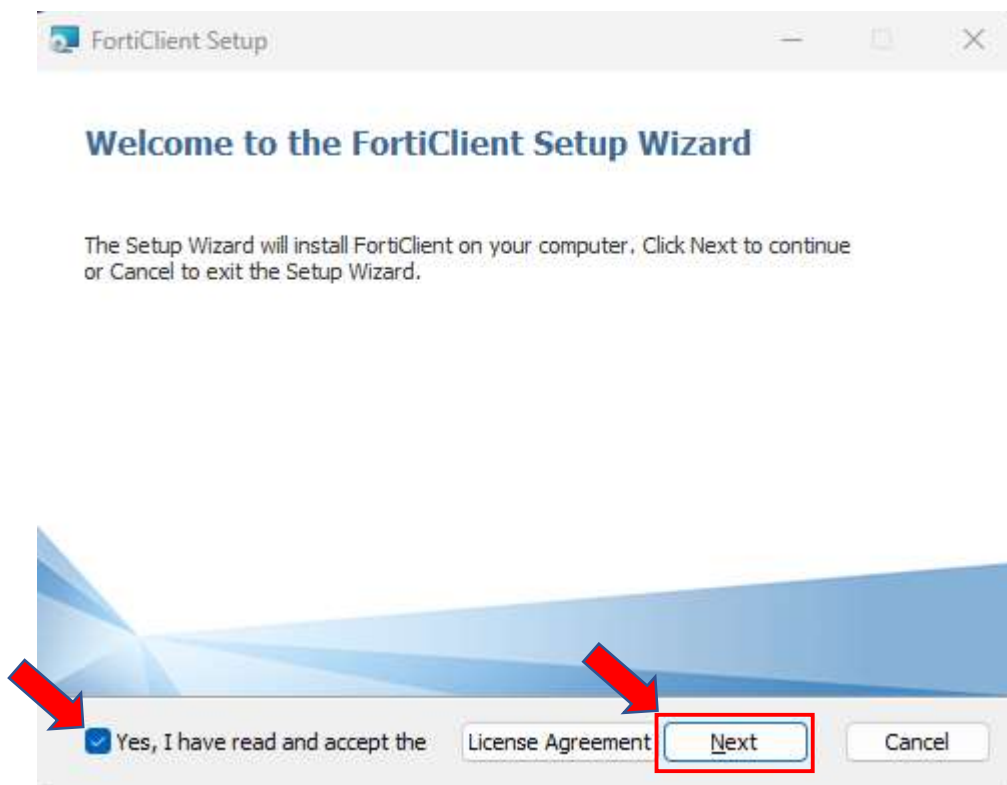
Para realizar o download do **Forticlient EMS** acesse a intranet ou site do CNPEM conforme endereço abaixo:

- <https://intranet.cnpem.br/Inls/interna/index.php?ID=Nzgy>
- <https://cnpem.br/aceso-informacao/forticlient-aceso-vpn-cnpem>

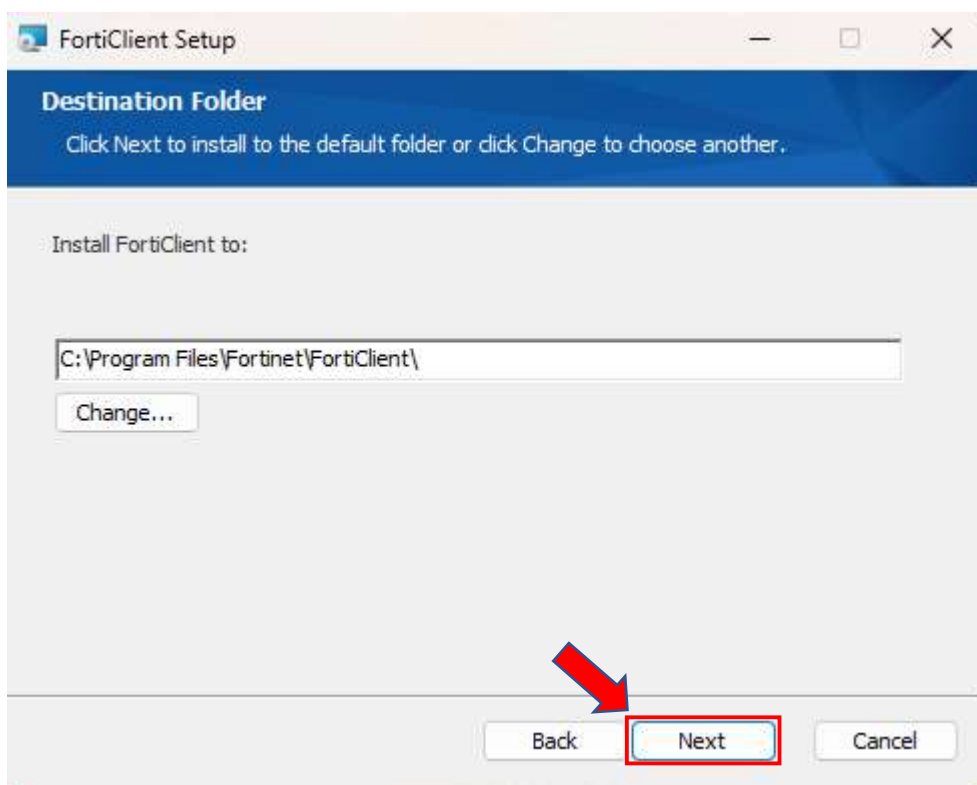
Após o término do download, localize o arquivo baixado e execute-o para iniciar o processo de instalação do **Forticlient EMS**:



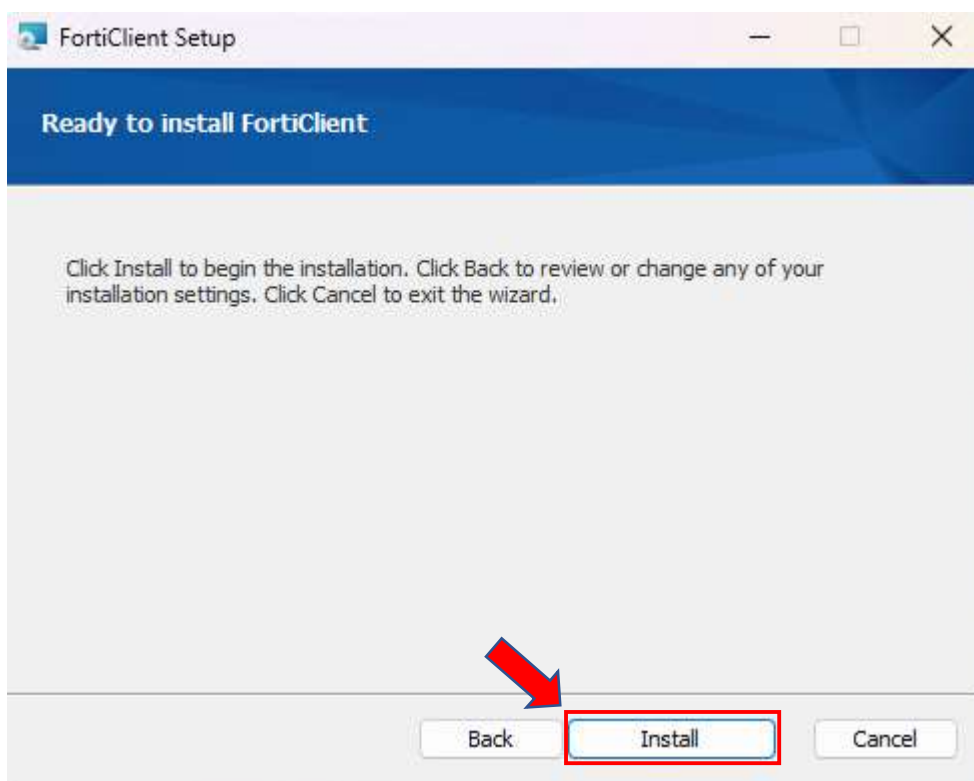
Quando o instalador do **FortiClient EMS** for iniciado e a tela seguinte for exibida, clique na caixa de seleção à esquerda para aceitar o termo de licença do aplicativo, e depois clique em **Next**:



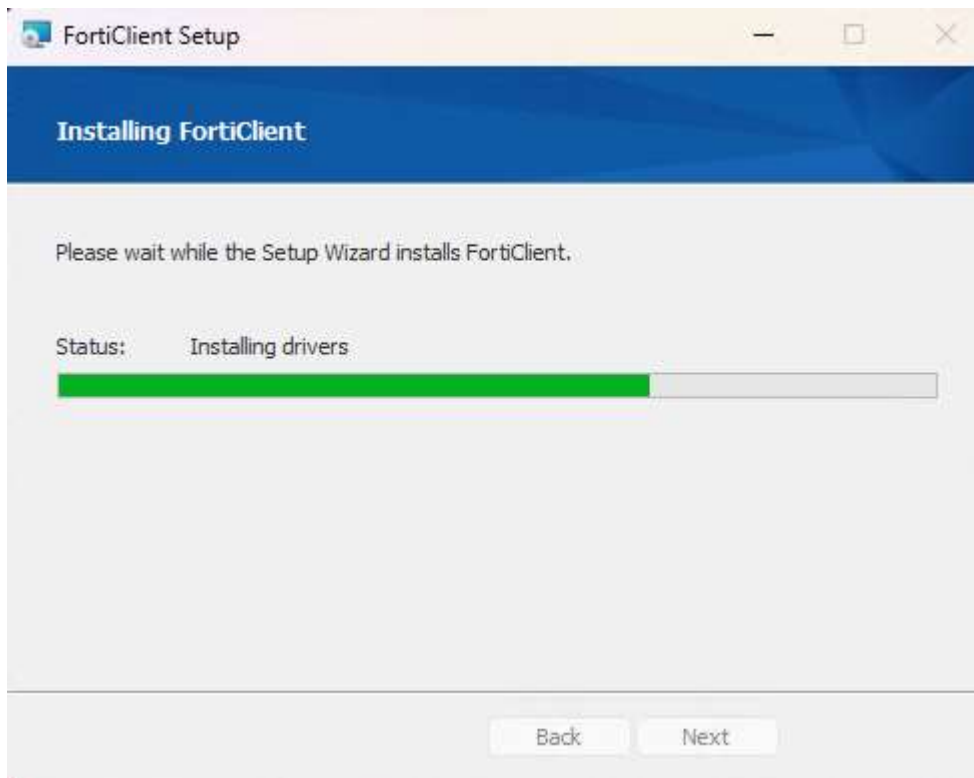
Na próxima tela continue com a instalação clicando em **Next**:



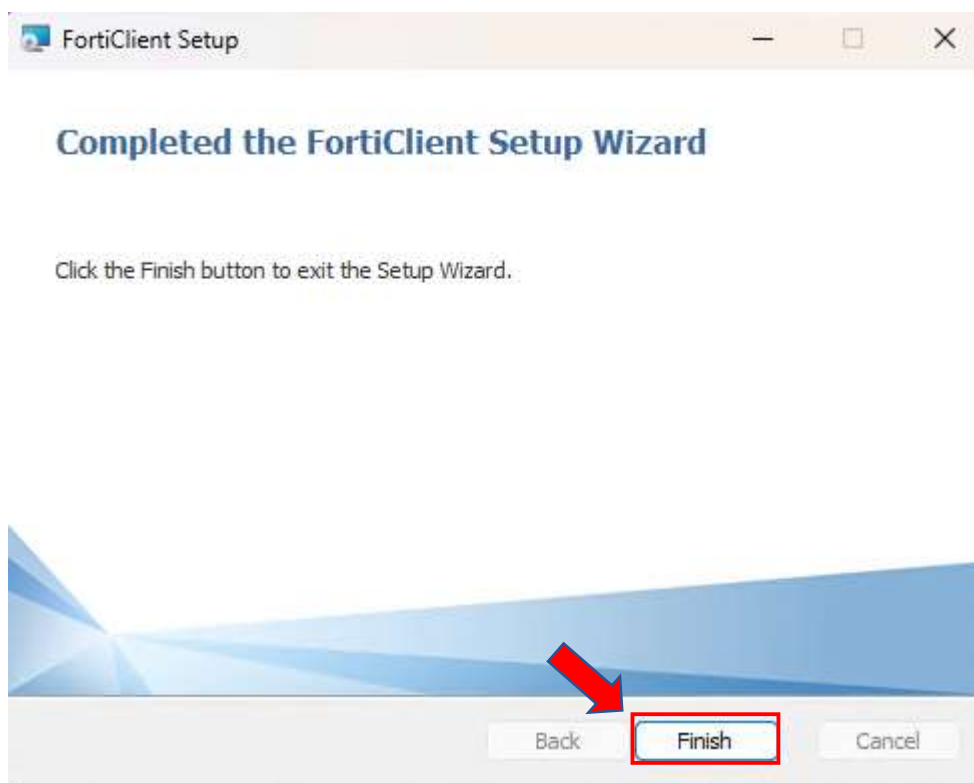
Na próxima etapa, clique em **Install**



Aguarde o término da instalação

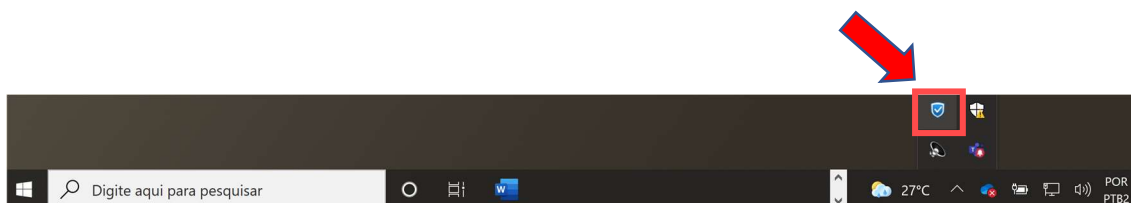


Após completada a instalação, clique em **Finish**:

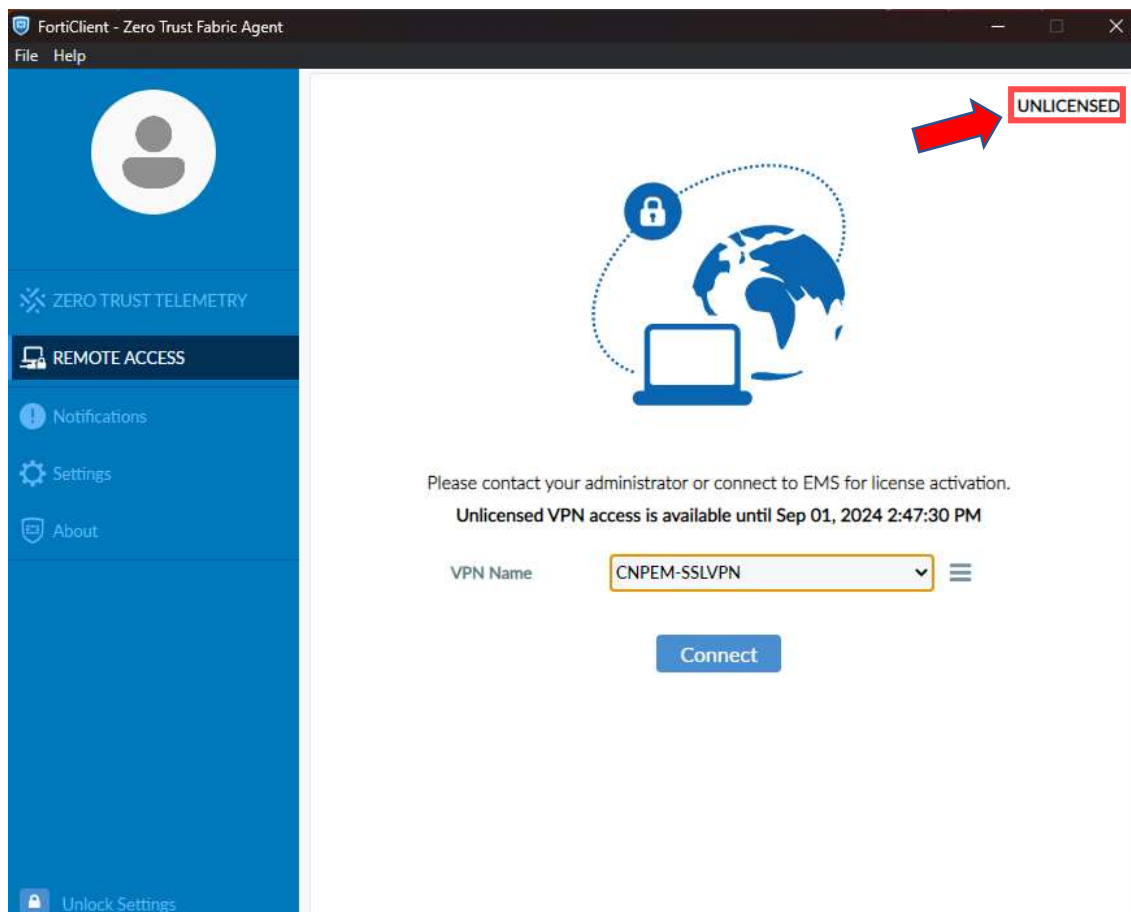


### Ativação do Fortclient EMS

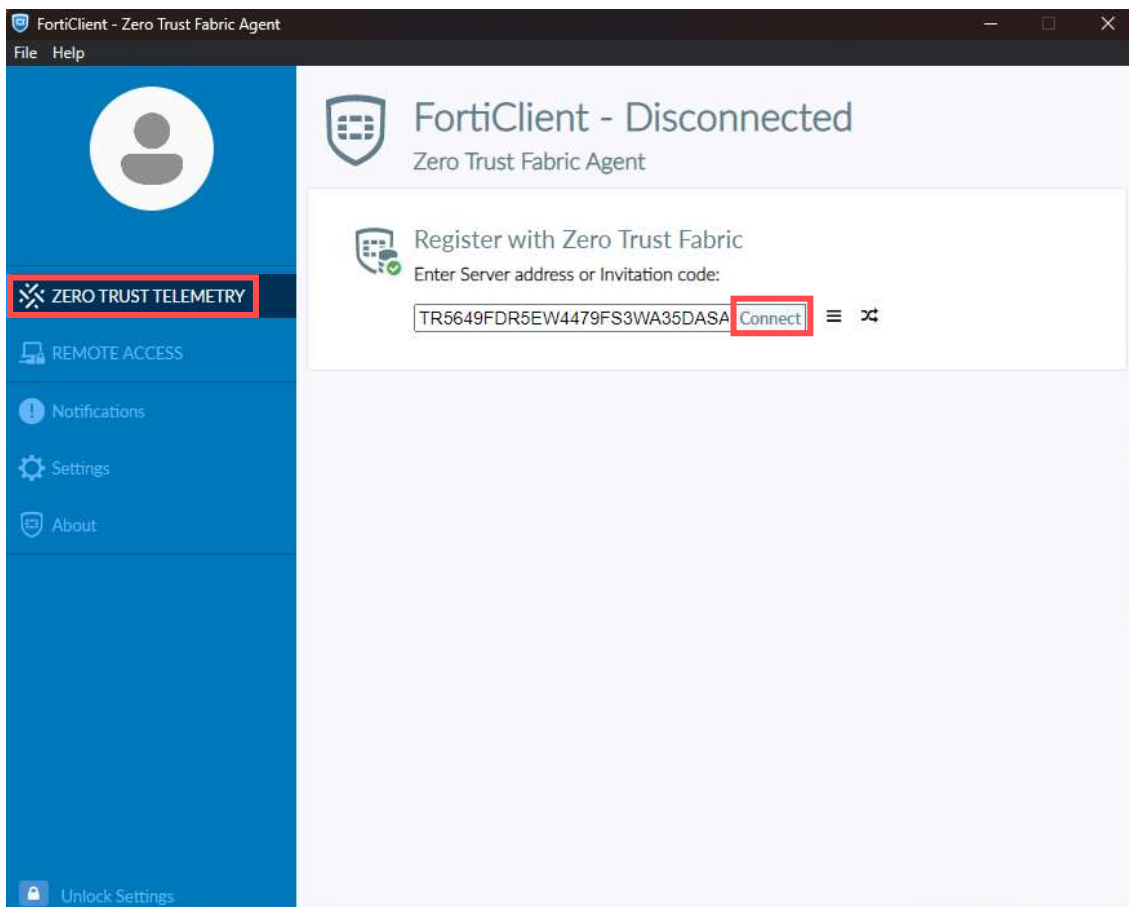
Após a instalação, verifique que o ícone do **Fortclient EMS** irá aparecer próximo ao relógio do Windows. Basta clicar duas vezes sobre esse ícone e a tela principal do **Fortclient EMS** irá aparecer:



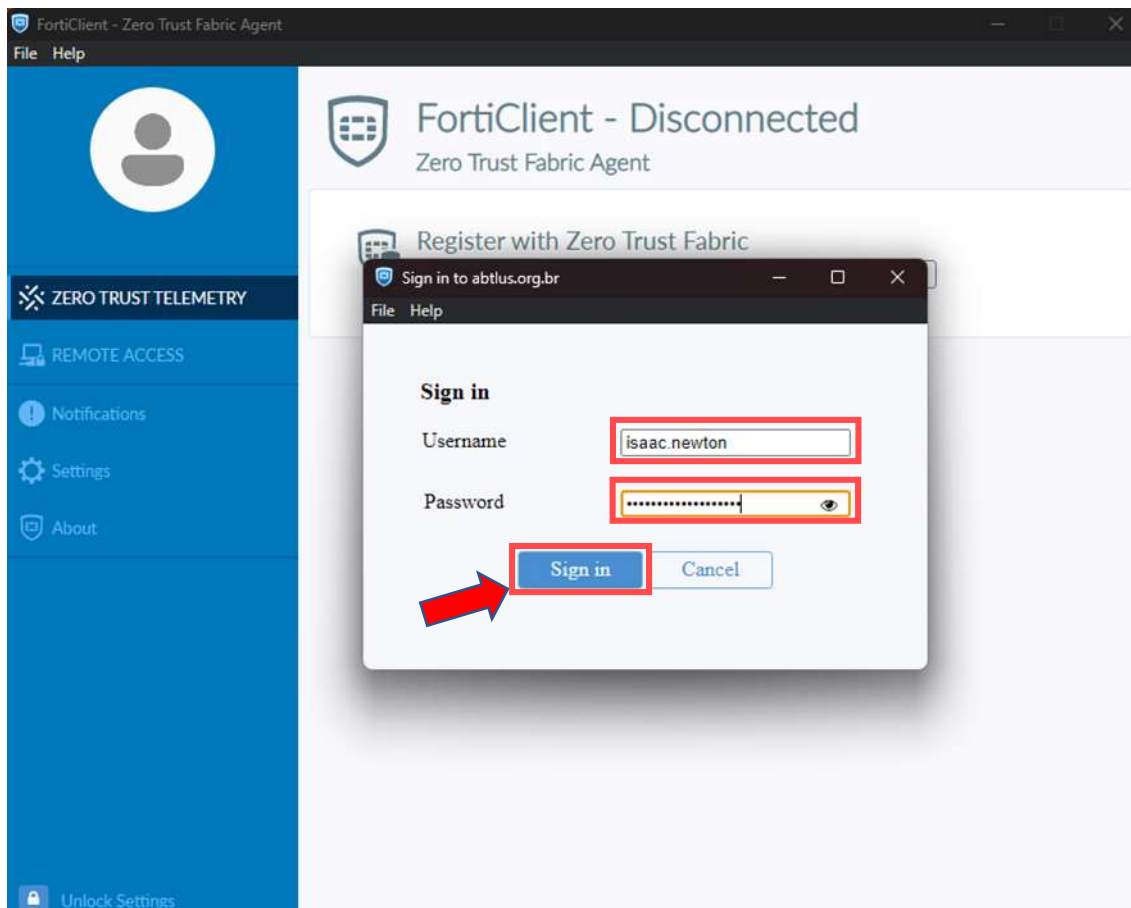
Ao abrir a aplicação pela primeira vez, irá aparecer: **“UNLICENSED”**. (o nome pode alterar de acordo com o idioma do sistema operacional)



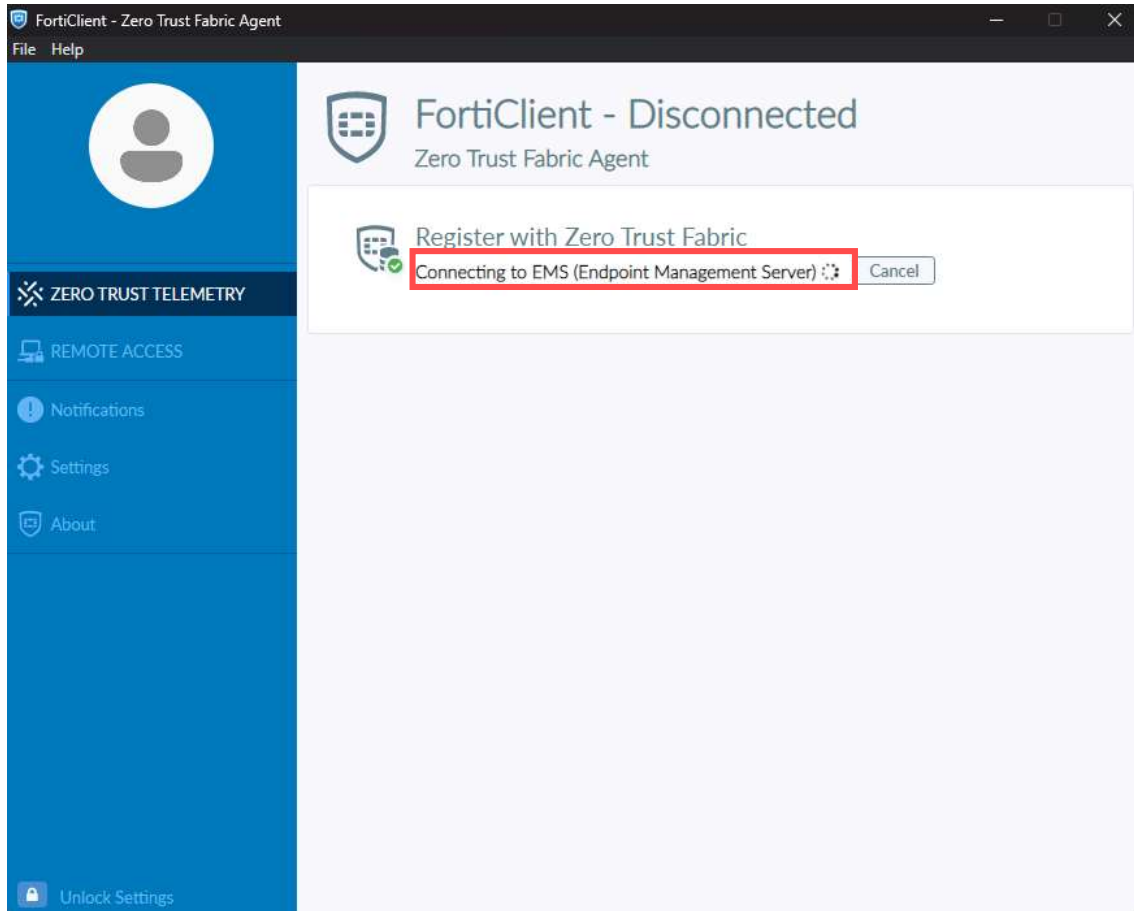
Para ativar clique em “**ZERO TRUST TELEMETRY**”, irá aparecer um campo onde deve ser inserido a chave de ativação. *(os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional).*



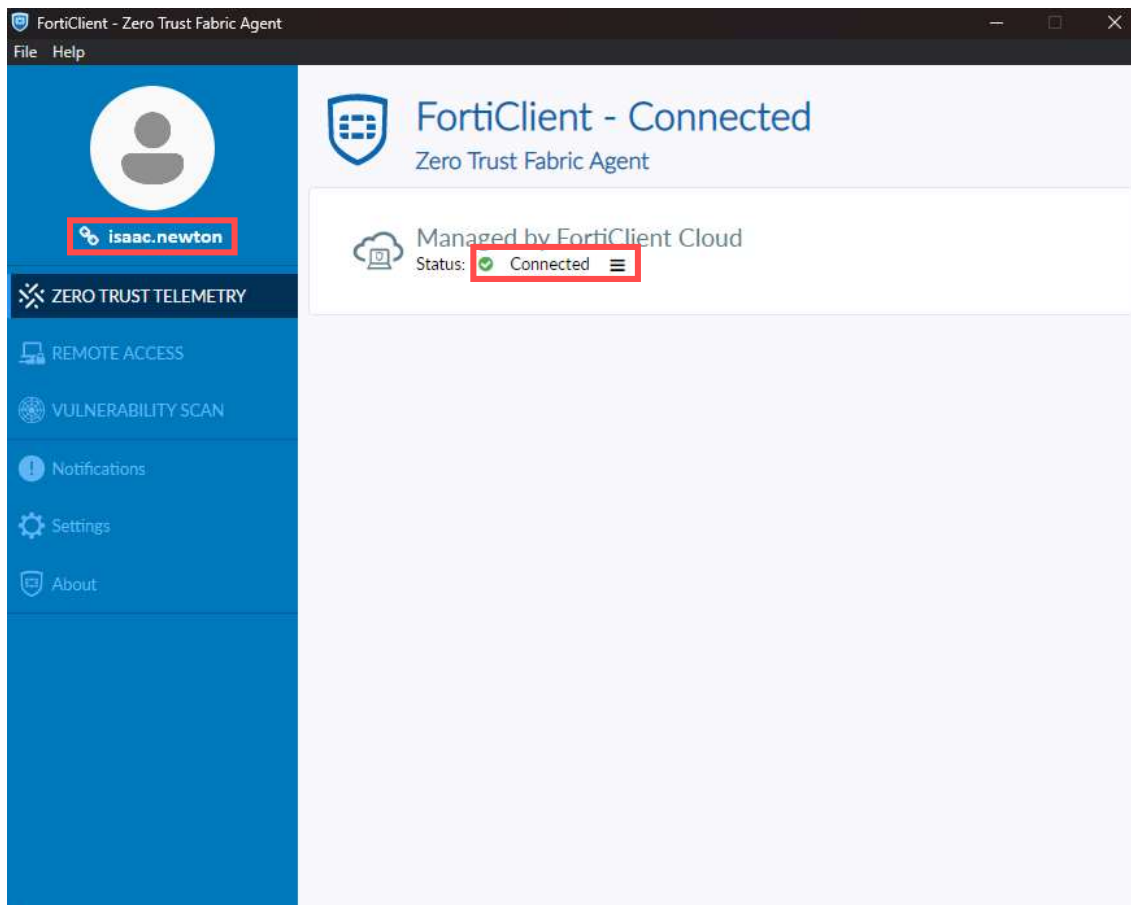
Após inserir o código, clique em **“Connect”** apenas uma vez e aguarde aparecer um pop-up (esse processo pode levar de 5 a 10 segundos) e insira seu usuário e senha e clique em **“Sign in”**. (os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional)



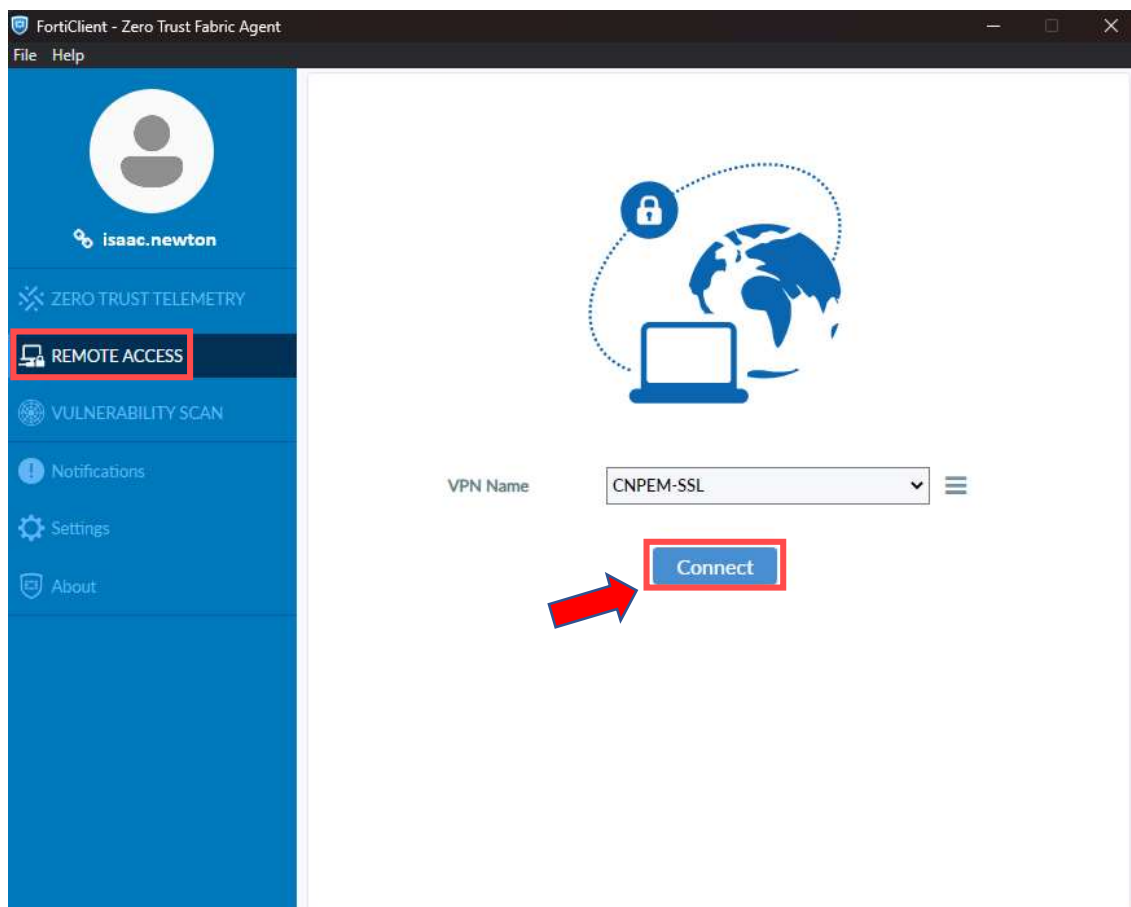
Aguarde o processo de registro terminar.



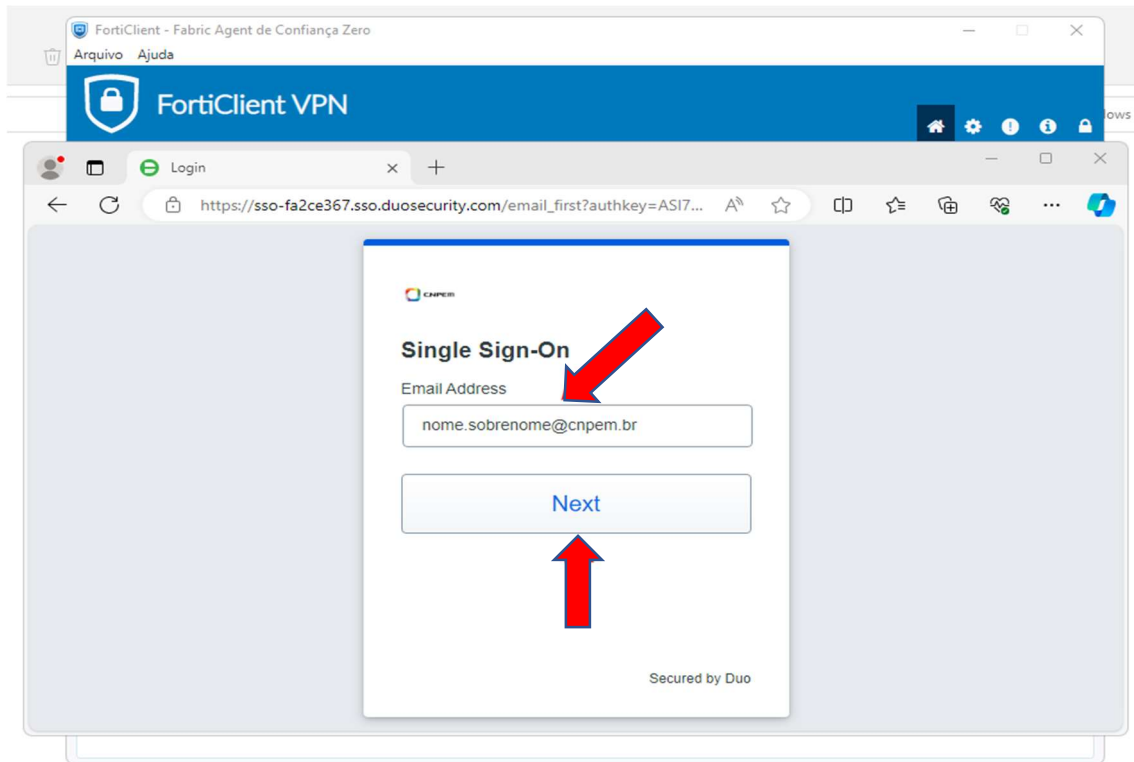
Confirme que está com status “**Connected**” (os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional)



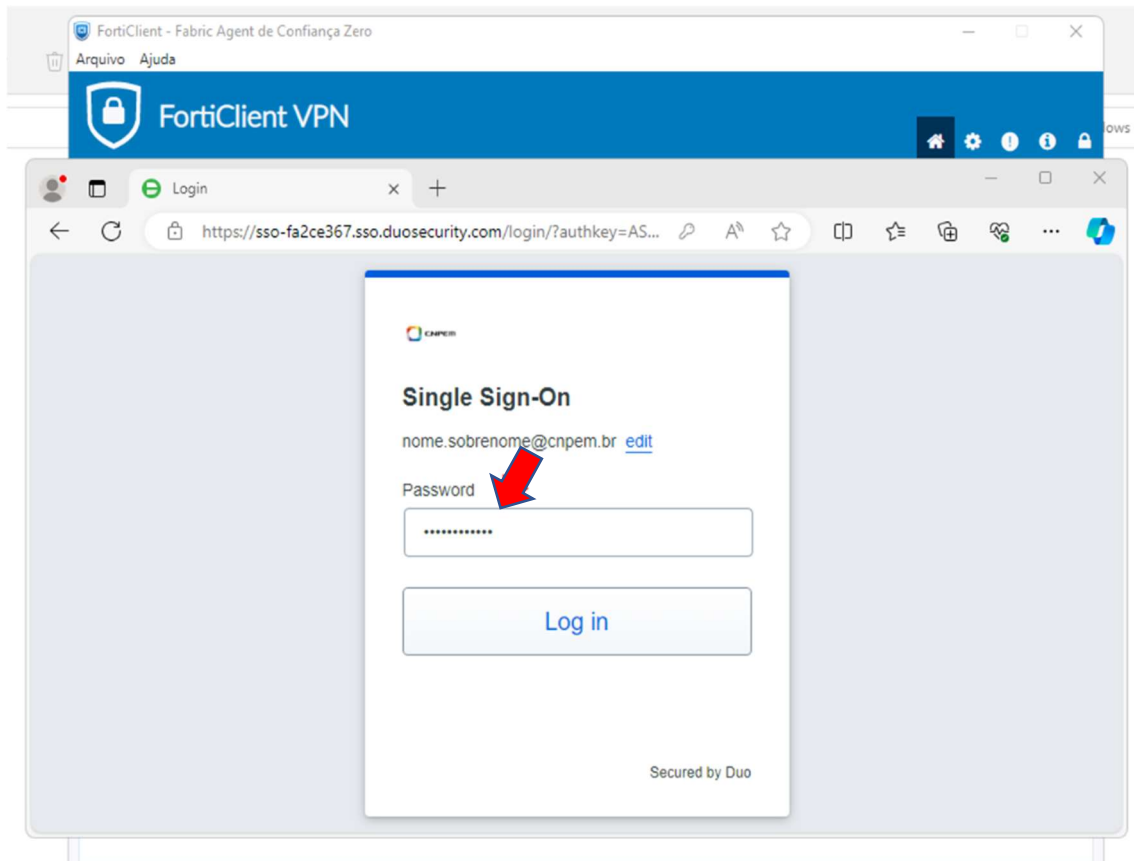
Para se conectar a VPN, seleciona a sessão “**Remote Access**” e clique em **Connect** ou **Conectar**: (os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional)



Uma janela se abrirá, solicitando a inserção do seu e-mail no **CNPEM**. Após, clique em **Next**:



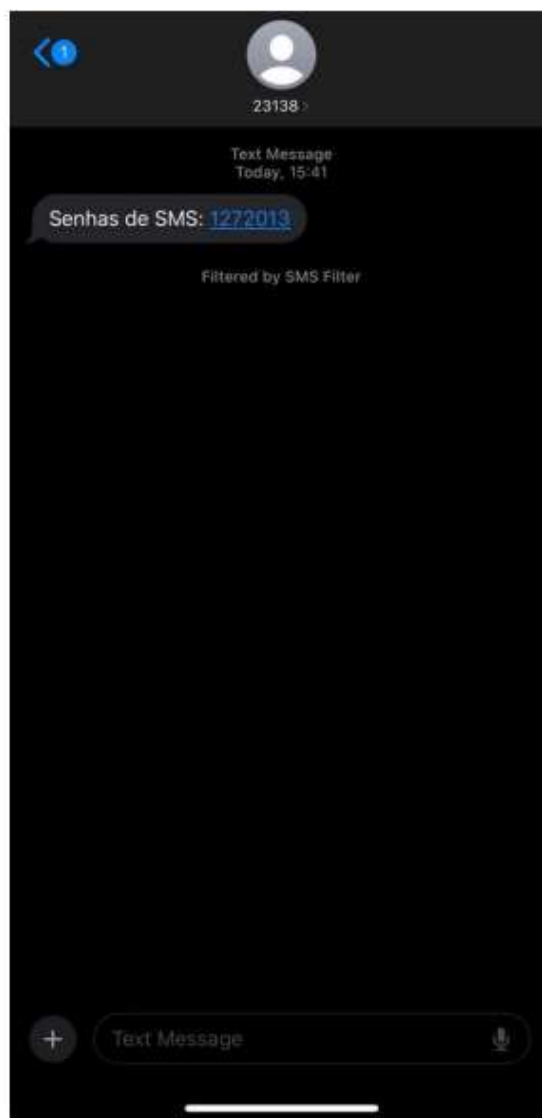
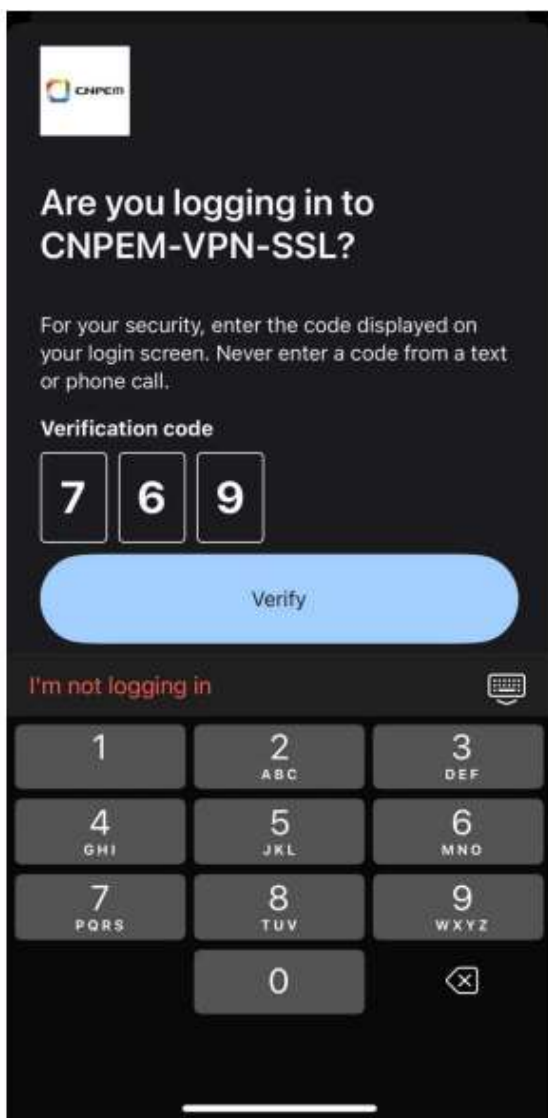
Digite a senha do e-mail e clique em **Log In**:



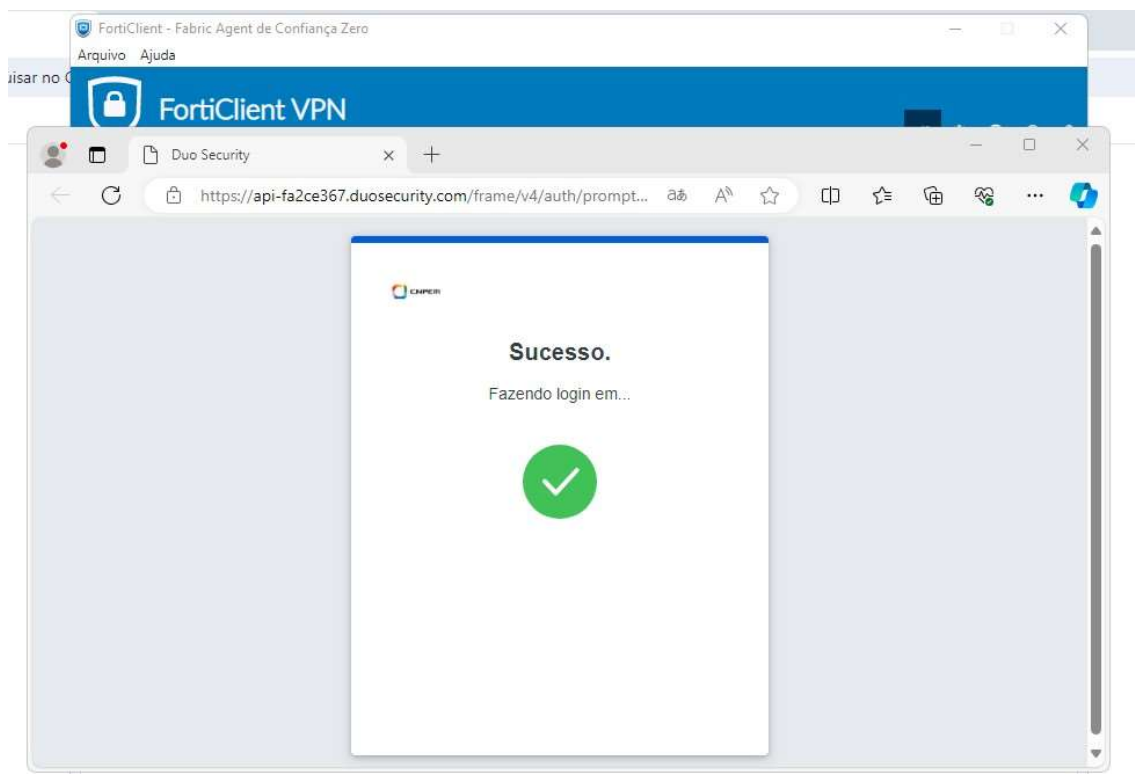
Insira o código exibido na tela do app **DUO** ou código solicitado via SMS no botão **Enviar uma senha** em seu celular registrado:



Aprove o login no app **DUO** ou use o código recebido via **SMS** solicitado no passo anterior: (Lembrando que os códigos abaixo vão ser diferentes para cada usuário)



Após a autorização ser realizada no app **DUO**, o login é concluído:



Pronto, a conexão **VPN** do **CNPEM** está estabelecida:

