

## Manual de instalação e configuração do FortiClient para acesso remoto à rede do CNPEM, com duplo fator de autenticação (2FA) no app DUO Security

### MacOS

**Pré-requisitos:** Registro no app DUO Security. Consulte o “Manual de registro no DUO Security para VPN - Autenticação de duplo fator (2FA)”. Em caso de dúvidas entre em contato com [sti@cnpem.br](mailto:sti@cnpem.br).

Solicitar a chave de ativação através da SSI, antes de iniciar o procedimento, caso seja fornecedor ou usuários externos, entre em contato com [sti@cnpem.br](mailto:sti@cnpem.br).

**Importante:** Essa versão do **Forticlient EMS** conflita com a versão **Forticlient VPN** (Versão gratuita), portanto, antes de instalar, certifique-se de ela foi devidamente removida, caso contrário, os módulos de proteção não serão instalados, impossibilitando o uso da VPN do CNPEM.

#### **Download e instalação:**

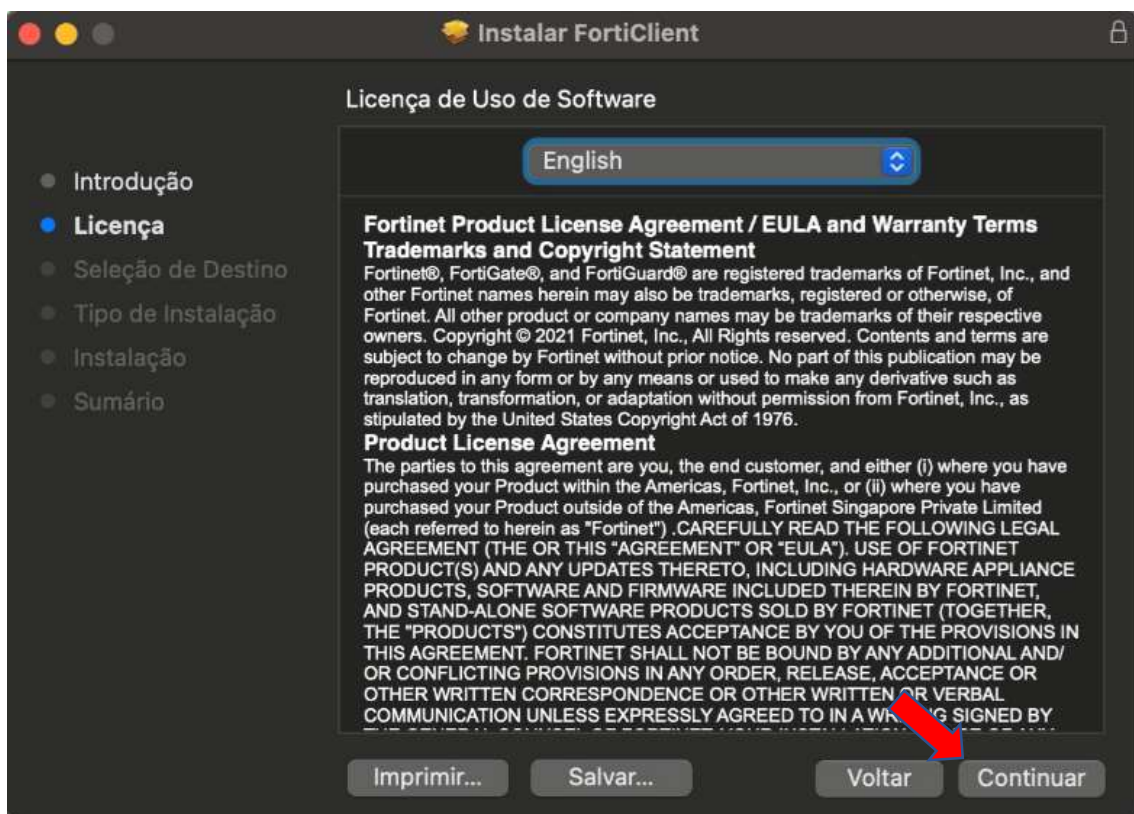
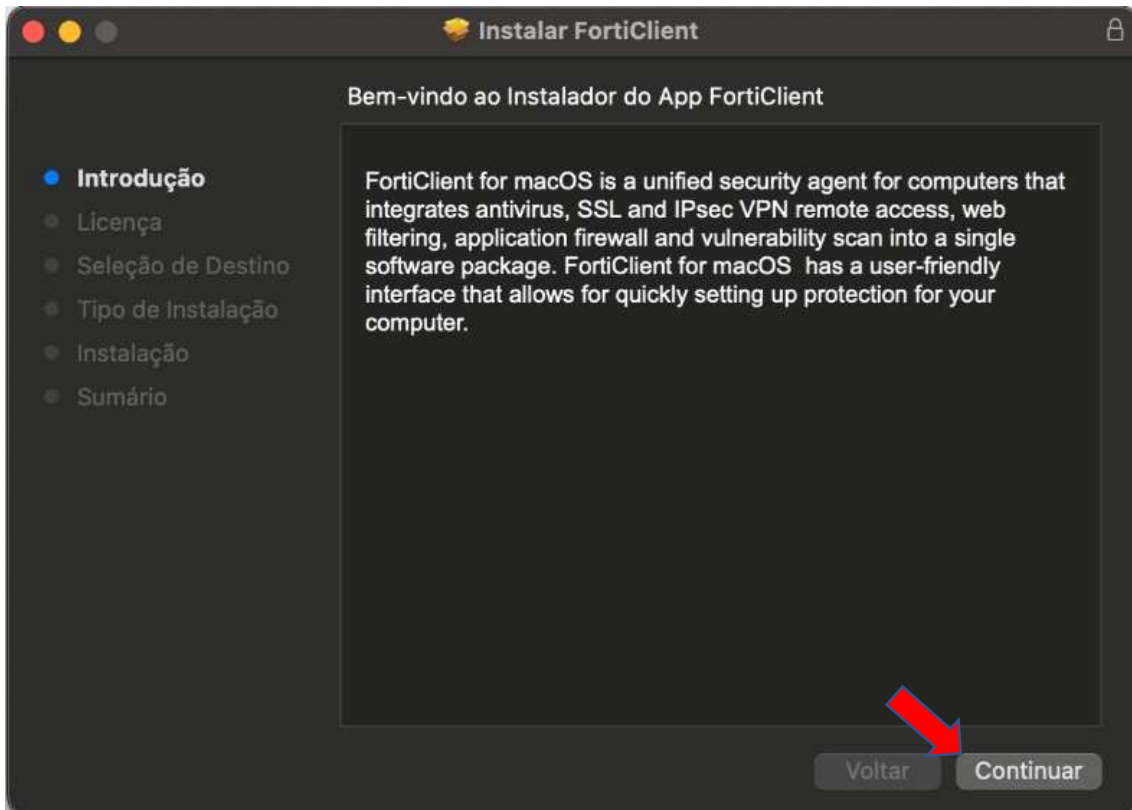
Para realizar o download do **Forticlient EMS** acesse a intranet ou site do CNPEM conforme endereço abaixo:

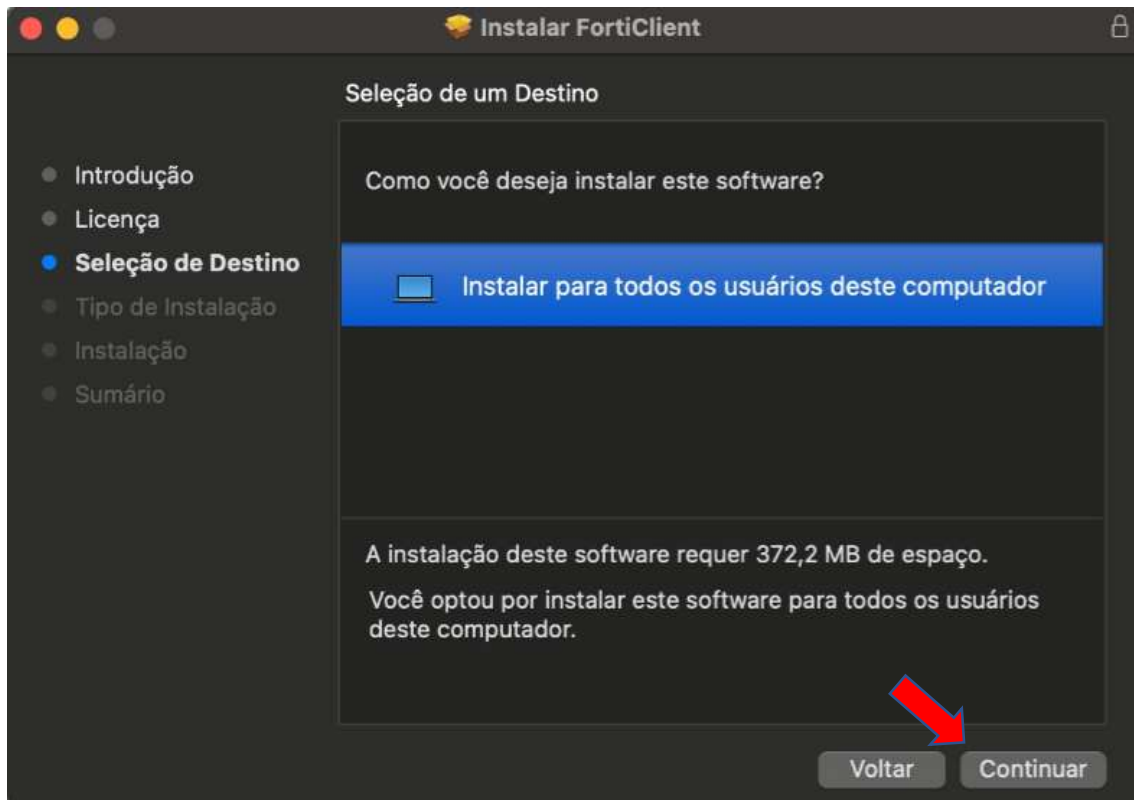
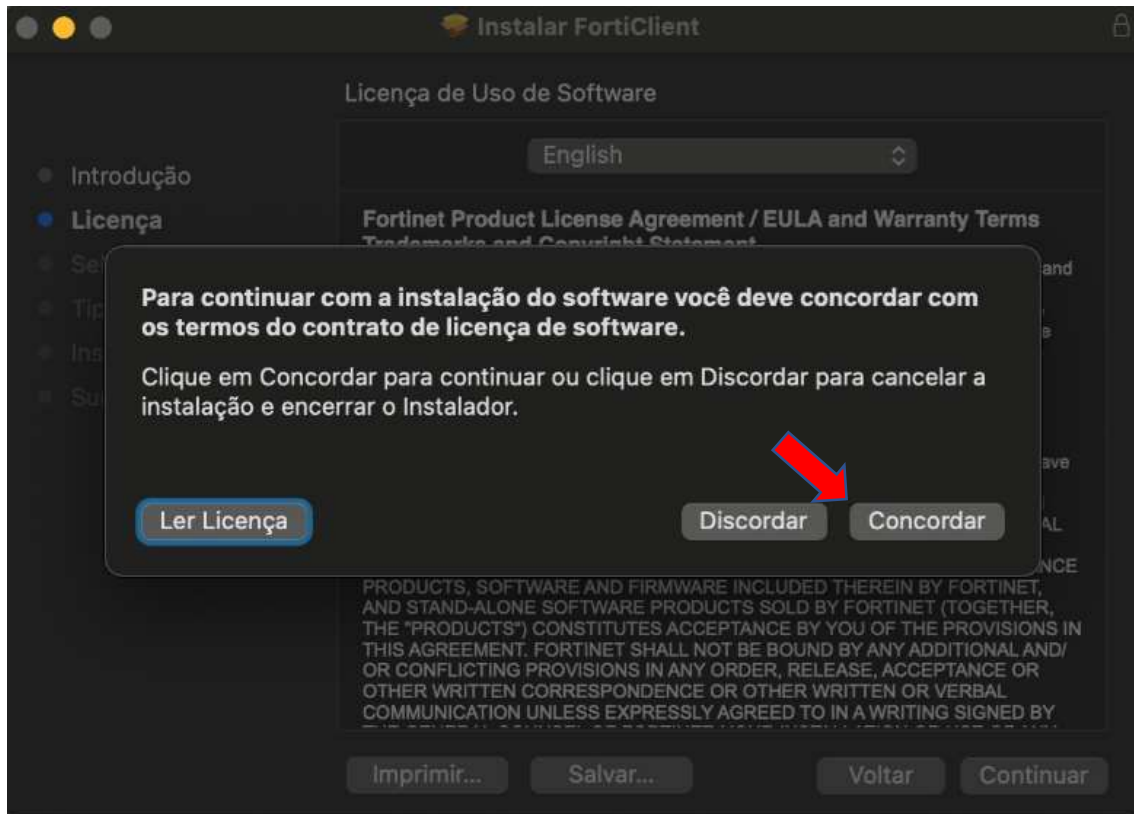
- <https://intranet.cnpem.br/Inls/interna/index.php?ID=Nzgy>
- <https://cnpem.br/acesso-informacao/forticlient-acesso-vpn-cnpem>

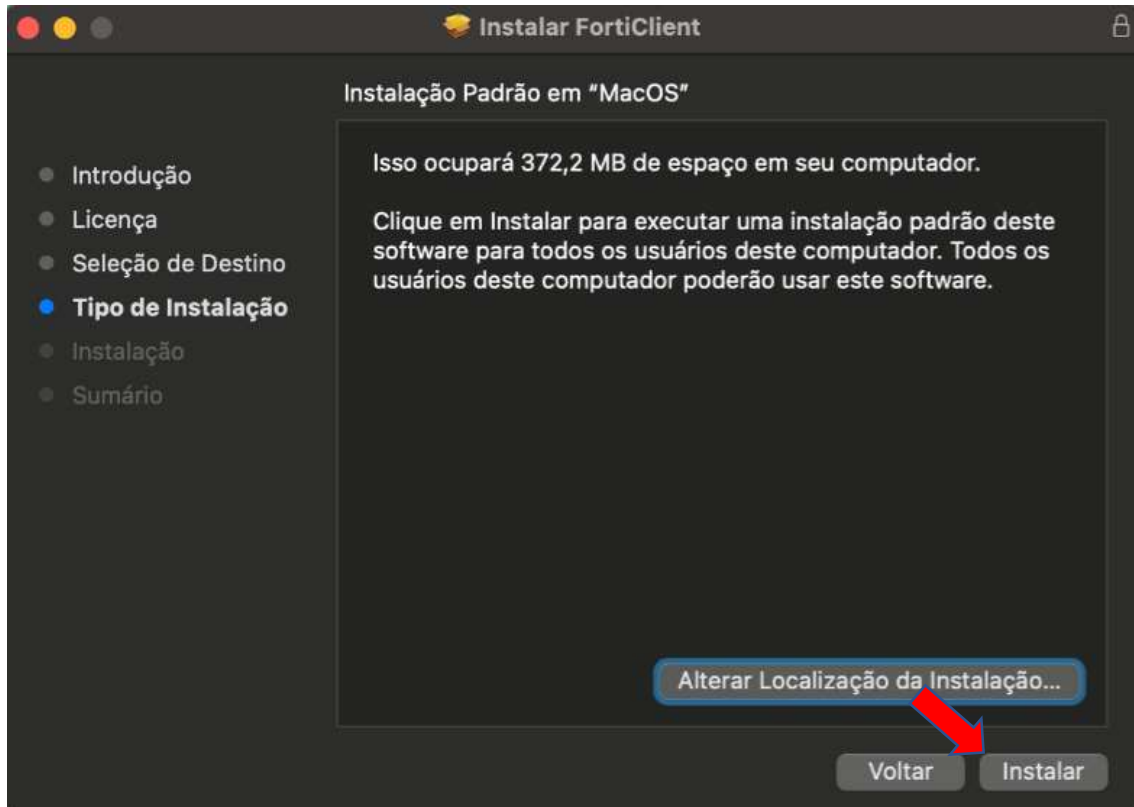
Após o término do download, execute o arquivo **FortiClient\_7.2.5.dmg** que foi baixado e abra o pacote com o instalador, clique em **install.mpkg** e processo de instalação do **FortiClient EMS** será iniciado:



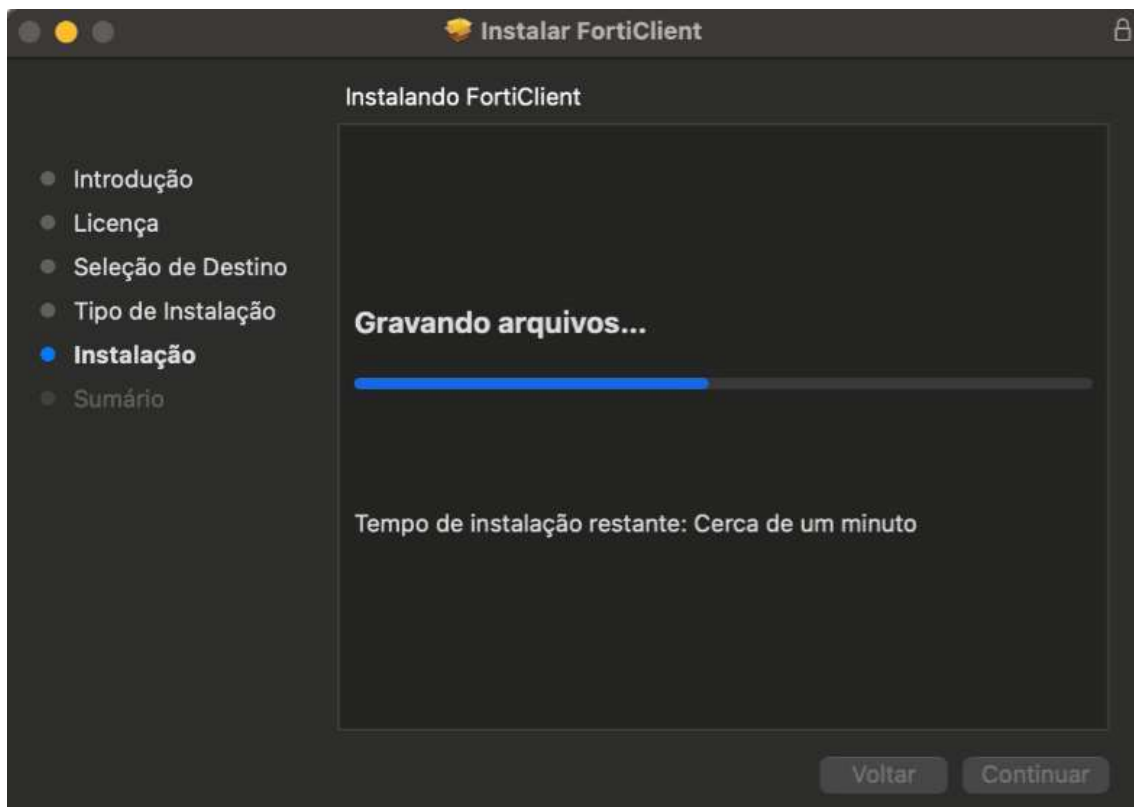
Quando o instalador do **FortiClient EMS** for iniciado e a tela seguinte for exibida, clique em **Continuar** e depois em **Concordar** para aceitar os termos de licença do software e assim iniciar a instalação:



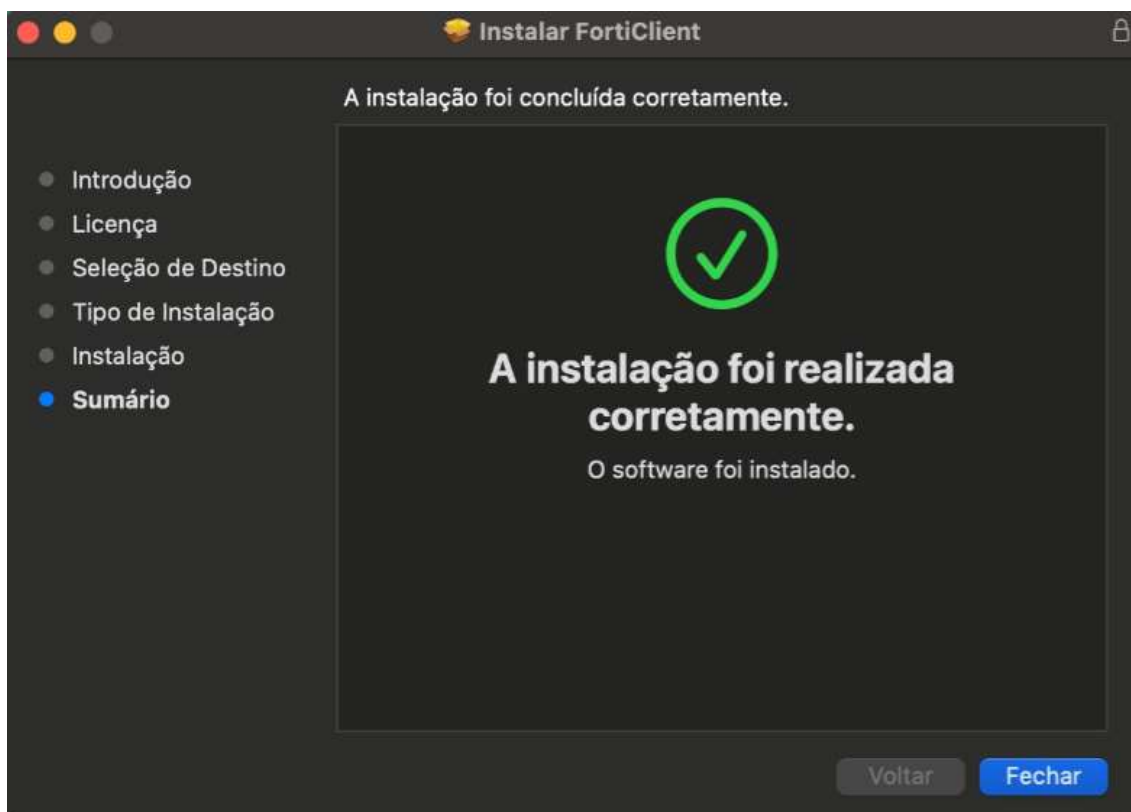




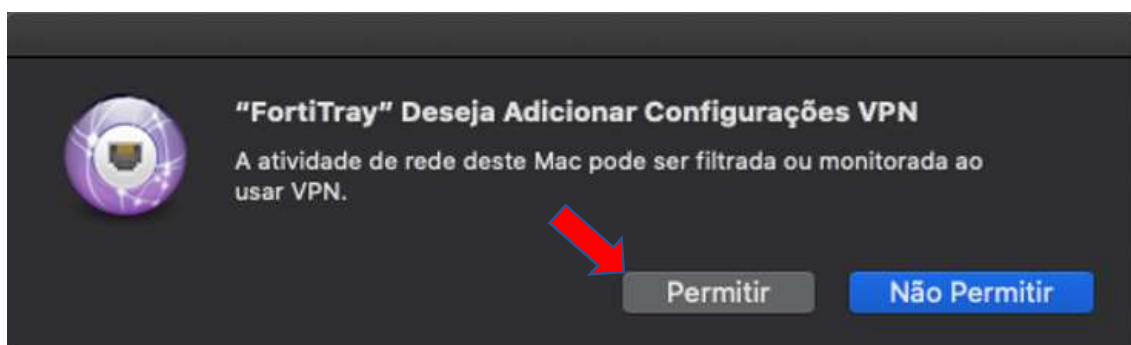
Permita a instalação através de TouchID ou Senha



Clique em **Fechar**

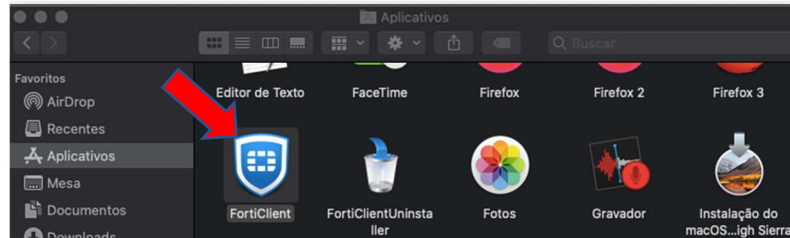


Após o término da instalação, clique em **Permitir** para que o **FortiClient EMS** tenha permissão para funcionar como cliente VPN do sistema e aparece na barra de menus.

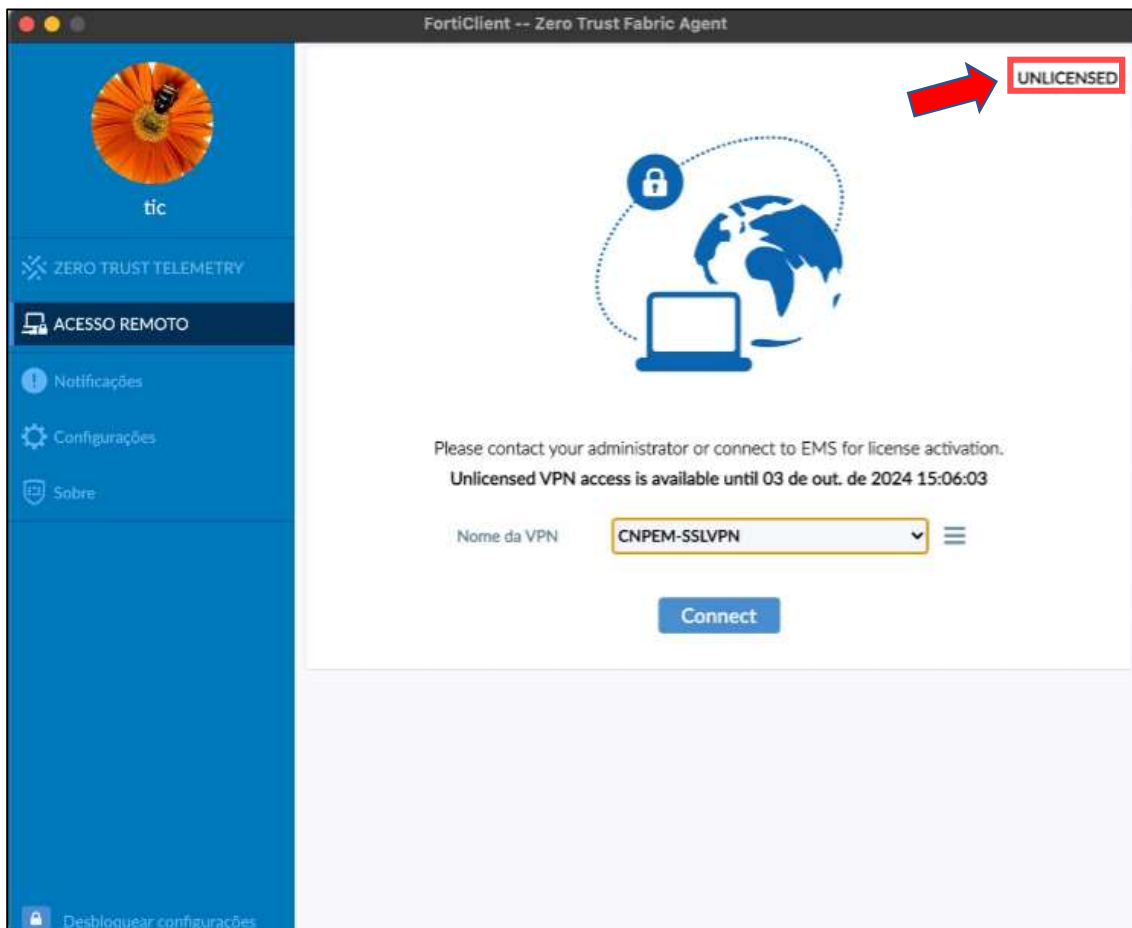


## Ativação do FortClient EMS

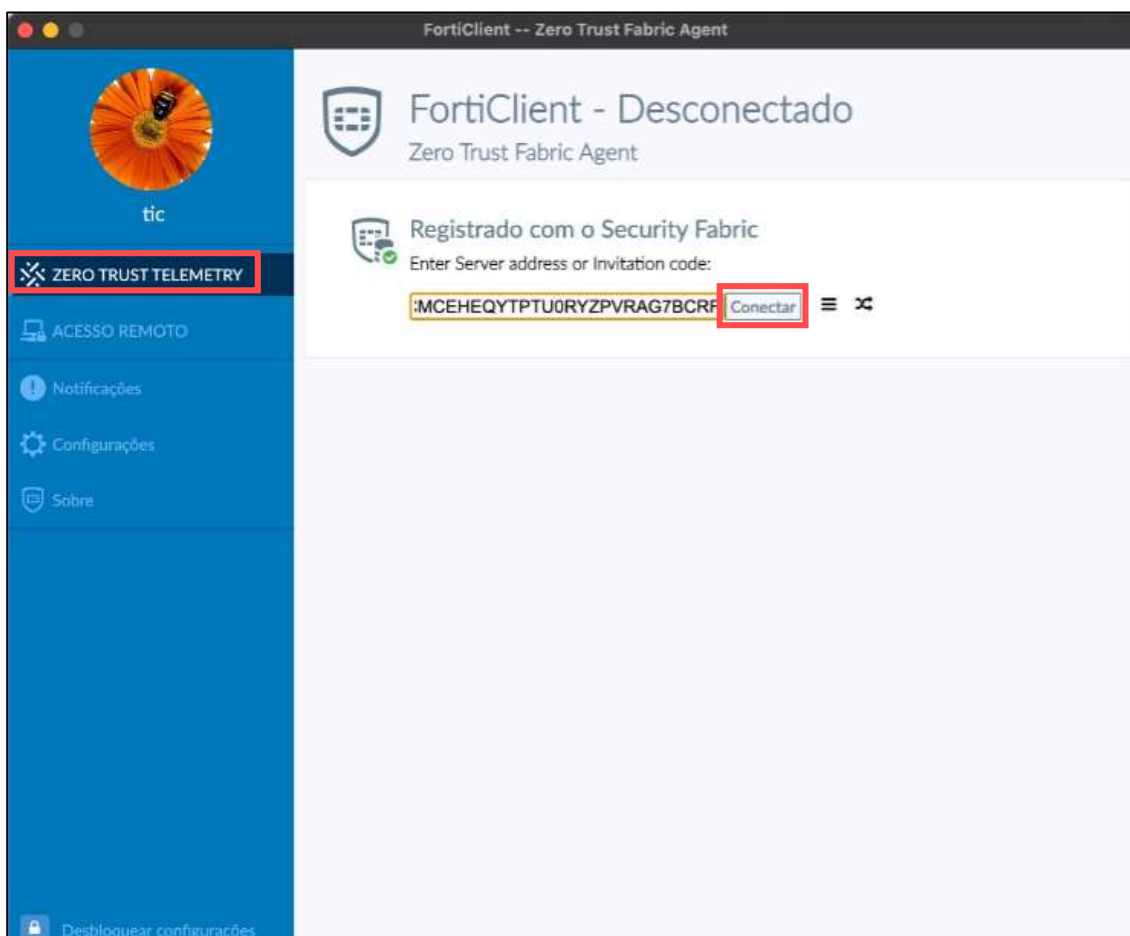
Após a instalação, verifique que o ícone do **Fortclient EMS** irá aparecer próximo ao relógio do Windows. Basta clicar duas vezes sobre esse ícone e a tela principal do **FortiClient EMS** irá aparecer:



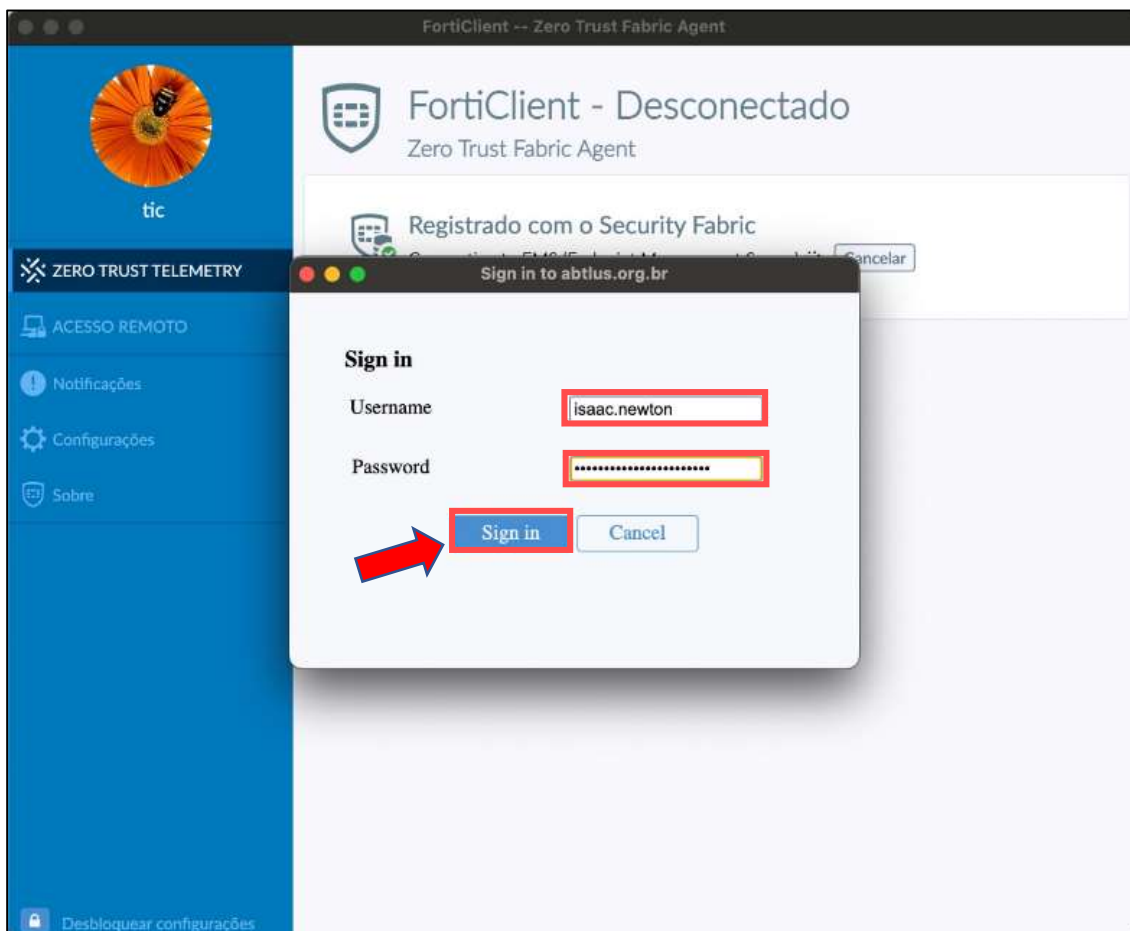
Ao abrir a aplicação pela primeira vez, irá aparecer: **"UNLICENSED"**. (o nome pode alterar de acordo com o idioma do sistema operacional)



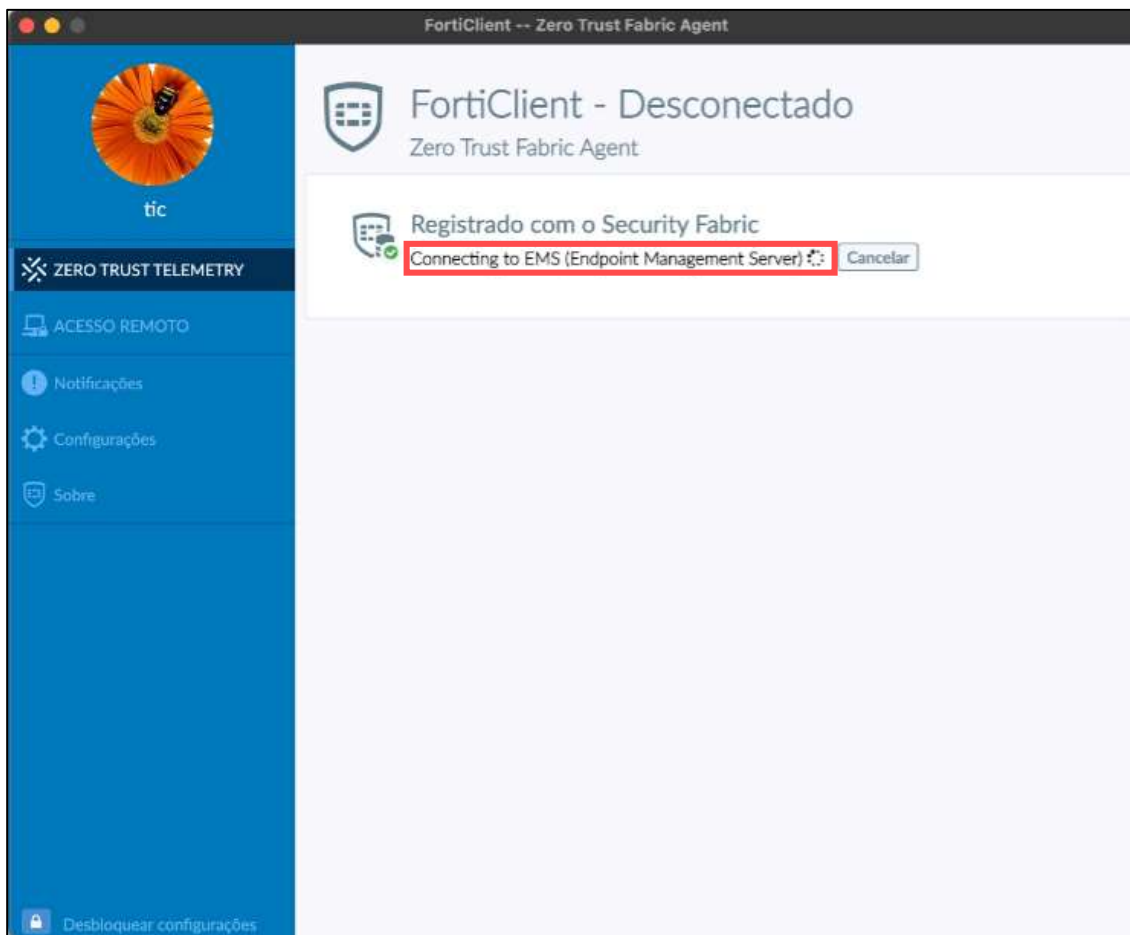
Para ativar clique em “**ZERO TRUST TELEMETRY**”, irá aparecer um campo onde deve ser inserido a chave de ativação. *(os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional).*



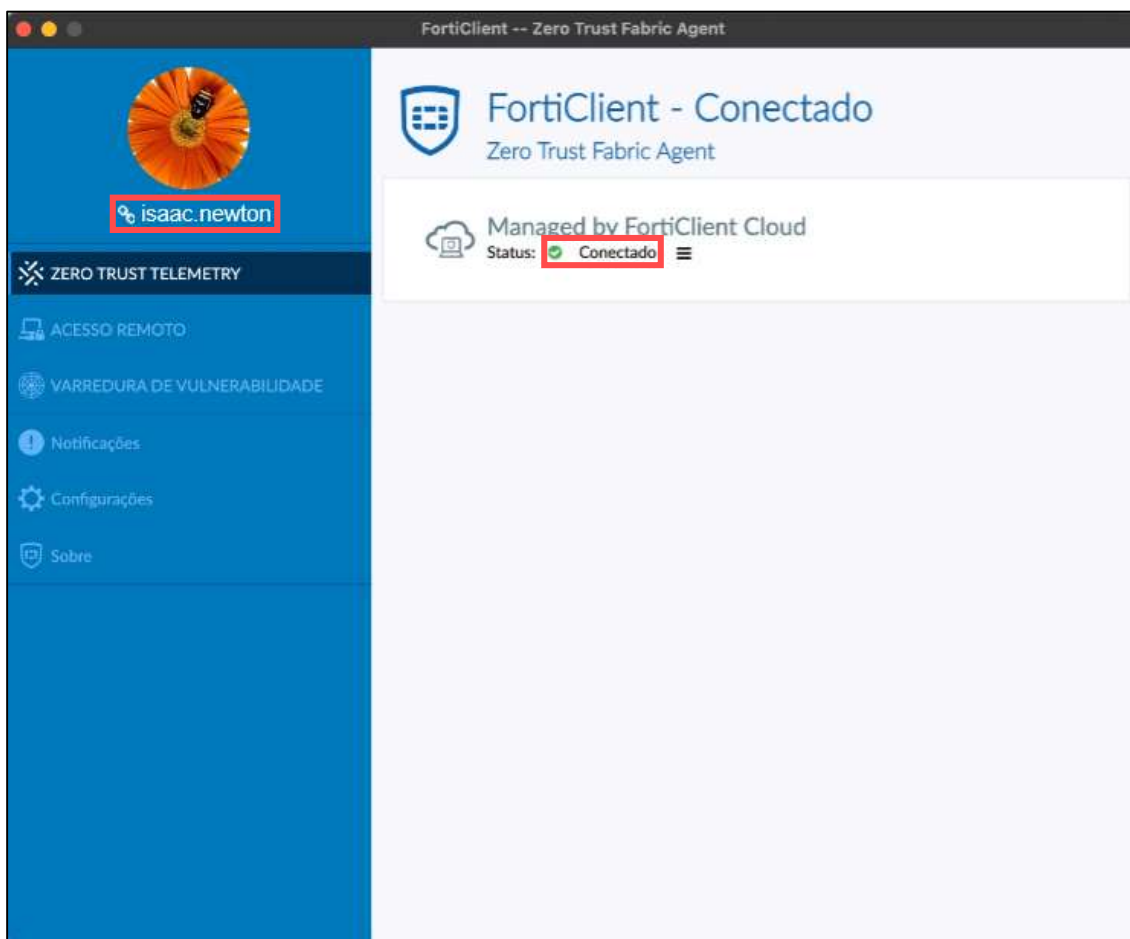
Após inserir o código, clique em **“Connect”** apenas uma vez e aguarde aparecer um pop-up (esse processo pode levar de 5 a 10 segundos) e insira seu usuário e senha e clique em **“Sign in”**. (os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional)



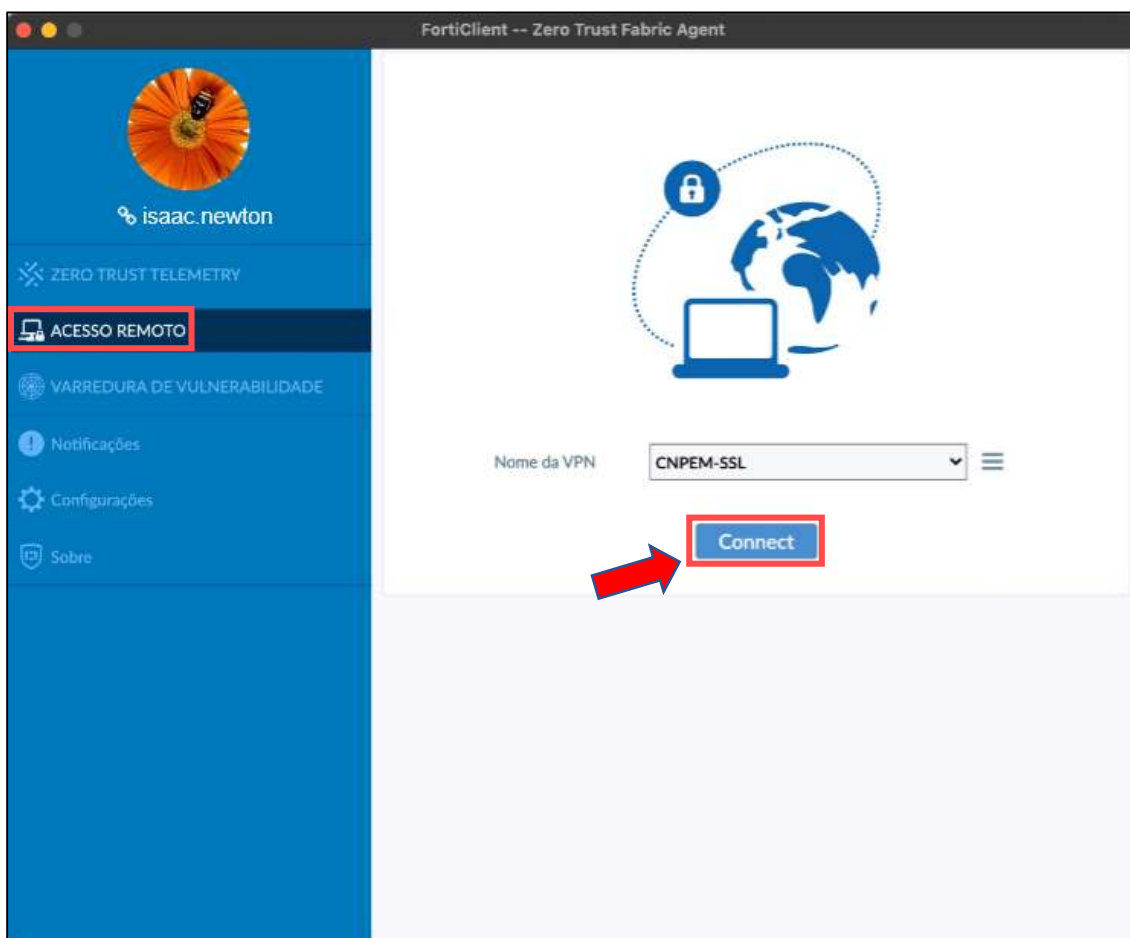
Aguarde o processo de registro terminar.



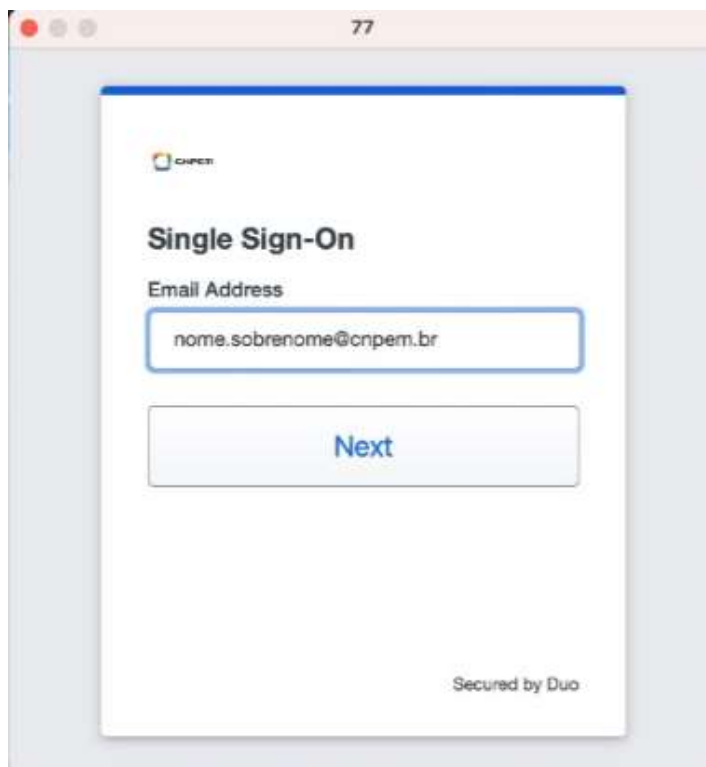
Confirme que está com status **“Connected ou Conectado”** (os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional)




Para se conectar a VPN, seleciona a sessão **“Remote Access ou Acesso Remoto”** e clique em **Connect ou Conectar**: (os nomes alteram de acordo com o idioma do sistema operacional)



Uma janela se abrirá, solicitando a inserção do seu e-mail no **CNPEM**. Após, clique em **Next**:



77



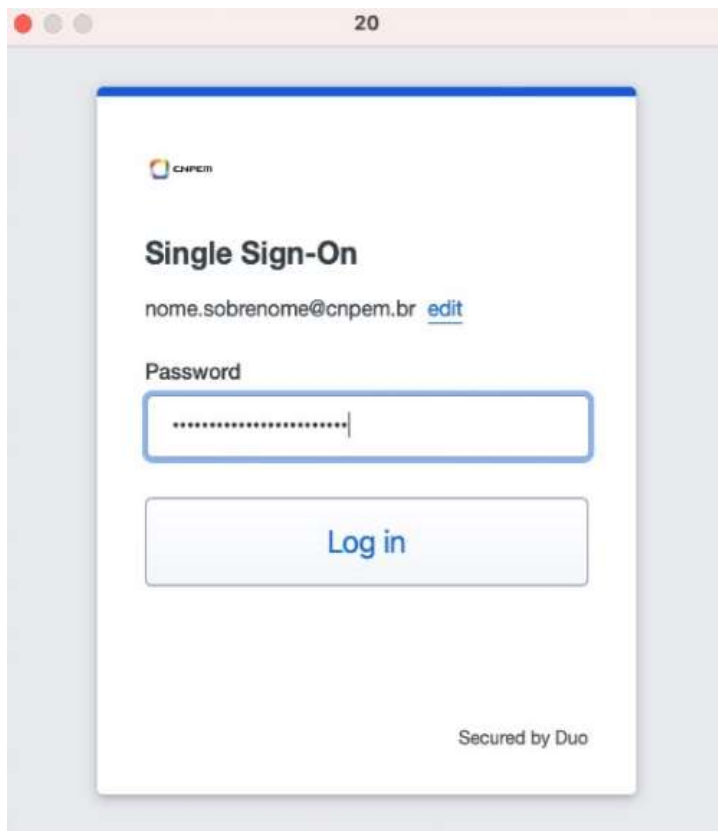
### Single Sign-On

Email Address


Next

Secured by Duo

Digite a senha do e-mail e clique em **Log In**:



20



### Single Sign-On

nome.sobrenome@cnpem.br [edit](#)

Password

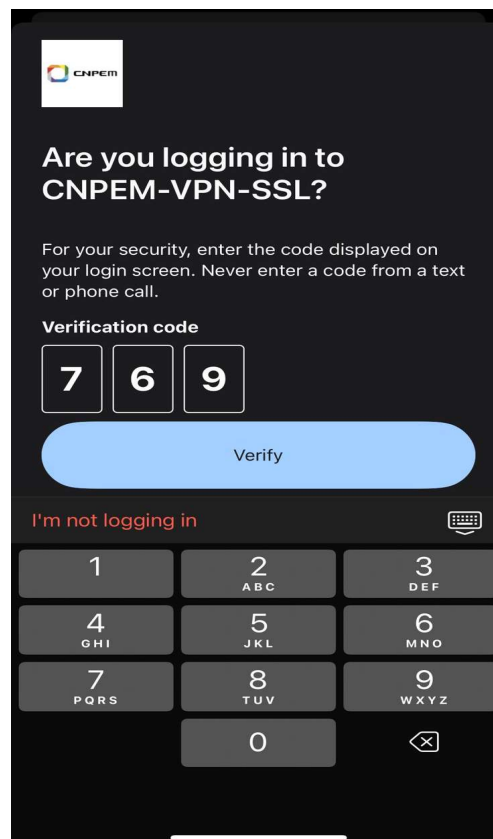
Log in

Secured by Duo

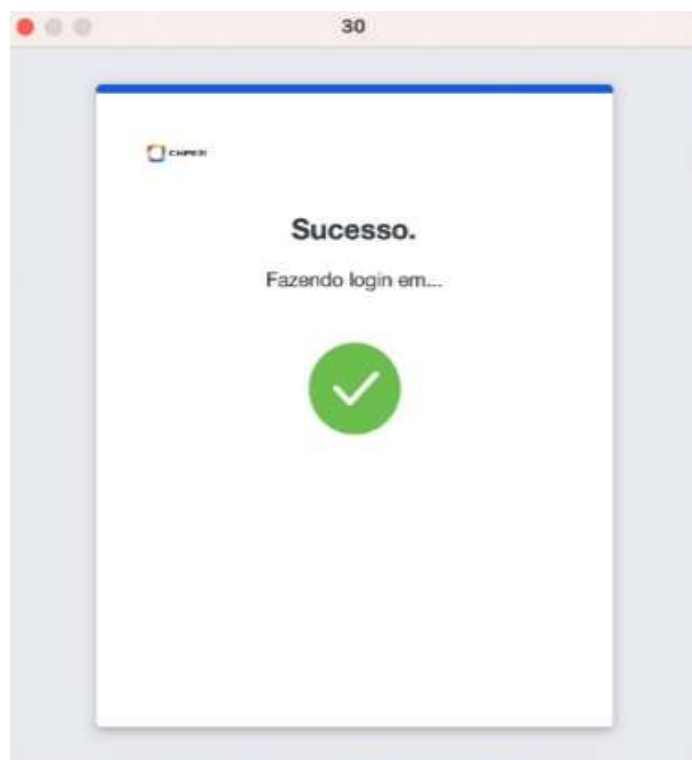
Insira o código exibido na tela do app **DUO** em seu celular registrado:



Aprove o login no app **DUO**:



Após a autorização ser realizada no app **DUO**, o login é concluído:



Pronto, a conexão **VPN** do **CNPEM** está estabelecida:

